

# 福利摘要

2021

Health Net Healthy Heart (HMO) H0562: 009  
加州 San Francisco 郡



本手冊概述了本計劃的承保範圍及費用分攤責任。本文件並未羅列出我們承保的所有服務，亦未列舉所有限制或例外情況。如需獲得我們承保服務的完整清單，請撥打最後一頁上的電話號碼聯絡我們，並索要「承保範圍說明書」(EOC)，或者您可以在我們的網站 ([ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com)) 上查閱 EOC。

如果您滿足以下條件，則符合 Health Net Healthy Heart (HMO) 的參保資格：

- 您須擁有 Medicare A 部份，並已參保 Medicare B 部份。若 Medicaid 或其他第三方未支付 Medicare B 部分保費，則您必須繼續支付該保費。
- 您必須為美國公民，或者可以在美國合法居留並永久居住於計劃服務區內（即您的永久居住地在 Health Net Healthy Heart (HMO) 的服務區郡縣內）。我們的服務區域包含加州的以下郡：San Francisco。

透過 Health Net Healthy Heart (HMO) 計劃，您可以在當地使用由資深醫療服務提供者組成的醫療網絡。您可以選擇一名主治醫生 (PCP) 與您共同協調護理。您可以瀏覽我們的網站：[ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com)，索取最新的醫療服務提供者和藥房目錄、或網絡內醫療服務提供者清單。（請注意，如果您從計劃外提供者處獲取醫療護理，Medicare 和 Health Net Healthy Heart (HMO) 均不負責支付相關費用，但緊急醫療、急症治療護理（當您在網絡外時）、區域外透析服務和本計劃授權使用網絡外提供者的情況除外。）

本 Health Net Healthy Heart (HMO) 計劃還包括 D 部份保險，方便您透過一項計劃同時協調醫療和處方藥需求。

# 福利摘要

2021 年 1 月 1 日 - 2021 年 12 月 31 日

福利	Health Net Healthy Heart (HMO) H0562: 009 保費/共付額/共同保險
月繳計劃保費	\$125  您必須繼續繳納您的 Medicare B 部份保費。
自付額	無自付額
最高自付責任 ( 不包括處方藥 )	每年 \$6,700  這是您本年度為承保醫療服務支付的共付額和共同保險的最高金額。
住院治療承保* ▪	每次入院，您需要支付： <ul style="list-style-type: none"><li>● 第 1 至 4 天，每天 \$335 的共付額</li><li>● 第 5 天及以後，每天 \$0 的共付額</li></ul>
醫院門診承保* ▪	<ul style="list-style-type: none"><li>● 醫院門診：每次就診 \$275 的共付額</li><li>● 觀察服務：在醫院門診部就診時支付 \$275 的共付額</li><li>● 觀察服務：在急診室就診時支付 \$90 的共付額</li></ul>
醫生看診 ( 主治醫生和專科醫生 ) * ▪	<ul style="list-style-type: none"><li>● 主治醫生：每次就診 \$10 的共付額</li><li>● 專科醫生：每次就診 \$15 的共付額</li></ul>
預防保健* ▪ ( 例如，流感疫苗、 糖尿病篩檢 )	對於大多數 Medicare 承保的預防性服務，支付 \$0 的共付額  我們提供其他預防性服務。
緊急醫療	每次就診 \$90 的共付額  如果您立即入院，則無需支付共付額。
急症治療服務	每次就診 \$15 的共付額  若住院，不免除共付額。

帶 \* ( 星號 ) 的服務可能需獲得您醫生的事先授權。  
帶 ▪ ( 方塊 ) 的服務可能需要從您的醫生處轉診。

福利	Health Net Healthy Heart (HMO) H0562: 009 保費/共付額/共同保險
<b>診斷性服務/化驗/影像拍攝*</b> ■ (包括診斷測試與程序、化驗、放射線診斷和 X 光)	任何地點的 COVID-19 檢查和指定檢查相關的服務都是 \$0。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 化驗服務：\$0 的共付額</li> <li>● 診斷檢查和程序：\$0 的共付額</li> <li>● 門診 X 光服務：\$0 的共付額</li> <li>● 放射線診斷服務 (如磁振造影 (MRI)、磁振血管攝影 (MRA)、電腦斷層掃描 (CT)、正子斷層掃描檢查 (PET))：\$60 的共付額</li> </ul>
<b>聽力服務*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 聽力檢查 (Medicare 承保)：\$15 的共付額</li> <li>● 常規聽力檢查：\$15 的共付額 (每個日曆年 1 次)</li> </ul>
<b>牙科服務*</b> ■	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 牙科服務 (Medicare 承保)：每次就診 \$0 的共付額</li> </ul> 支付額外保費時，您可以享受額外的綜合性牙科福利。請參見可選補充福利章節。
<b>視力服務*</b> ■	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 視力檢查 (Medicare 承保)：每次就診 \$0 至 \$15 的共付額</li> <li>● 常規眼科檢查：每次就診 \$15 的共付額 (每個日曆年最多 1 次)</li> <li>● 支付額外保費時，您可以享受常規眼鏡保險。請參見可選補充福利章節。</li> </ul>
<b>心理健康服務*</b>	個人和團體治療：每次就診 \$15 的共付額
<b>專業護理機構*</b>	在每個受益期，您需要支付： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 第 1 至 20 天，每天 \$0 的共付額</li> <li>● 第 21 至 100 天，每天 \$75 的共付額</li> </ul>
<b>物理治療**</b>	每次就診 \$20 的共付額
<b>救護車</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地面救護車服務：\$165 的共付額 (每次單程載送)</li> <li>● 空中救護車服務：5% 的共同保險 (每次單程載送)</li> </ul>

帶 \* (星號) 的服務可能需獲得您醫生的事先授權。  
 帶 ■ (方塊) 的服務可能需要從您的醫生處轉診。

福利	Health Net Healthy Heart (HMO) H0562: 009 保費/共付額/共同保險
門診手術中心**	門診手術中心：每次就診 \$100 的共付額
交通接送服務	不承保
Medicare B 部份藥物*	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 化療藥物：20% 的共同保險</li> <li>● 其他 B 部份藥物：20% 的共同保險</li> </ul>

帶 \* ( 星號 ) 的服務可能需獲得您醫生的事先授權。  
帶 ■ ( 方塊 ) 的服務可能需要從您的醫生處轉診。

## D 部份處方藥

<b>自付額階段</b>	本計劃沒有 D 部份自付額。		
<b>初始承保階段</b> ( 您支付 D 部份自付額後，如適用 )	<p>在您達到您的自付額後 ( 如適用 )，本計劃將支付其應承擔的藥物費用，而您也將支付您應承擔的費用。您年初至今「藥費總額」達到 \$4,130 之前，一般屬於該階段。「藥費總額」為您的承保 D 部份藥物總費用。其中包括計劃支付的費用以及您支付的費用。一旦您的「藥費總額」達到 \$4,130，您將進入下一個付款階段 ( 承保缺口階段 )。</p>		
	<b>首選零售藥房 處方藥 30 天份量</b>	<b>標準零售藥房 處方藥 30 天份量</b>	<b>郵購 處方藥 90 天份量</b>
<b>第 1 級： 首選普通藥</b>	\$0 的共付額	\$5 的共付額	\$0 的共付額
<b>第 2 級： 普通藥</b>	\$5 的共付額	\$18 的共付額	\$10 的共付額
<b>第 3 級： 首選品牌藥</b>	\$42 的共付額	\$47 的共付額	\$116 的共付額
<b>第 4 級： 非首選藥物</b>	\$95 的共付額	\$100 的共付額	\$275 的共付額
<b>第 5 級： 特殊藥物</b>	33% 的共同保險	33% 的共同保險	不適用
<b>第 6 級： 選擇性護理藥物</b>	\$0 的共付額	\$0 的共付額	\$0 的共付額
<b>承保缺口階段</b>	<p>在該付款階段，您可就承保的品牌藥獲得 70% 製造商折扣，計劃將承保另外的 5%，因此您將為品牌藥支付 25% 的議定價格及部份配藥費。此外，對於普通藥，計劃將支付 75%，您支付 25%。( 由計劃支付的金額不會計入您的自付費用 )。</p> <p>您年初至今「自付費用」達到 \$6,550 之前，一般屬於該階段。「自付費用」包括您配取或重新配取 D 部份承保處方藥時支付的費用，以及以下任何計劃或組織為您支付的藥費：Medicare 提供的「額外補助」；Medicare 的承保缺口折扣計劃；印第安健康服務；愛滋病 (AIDS) 藥物協助計劃；大部份慈善組織；大部份州政府醫藥補助計劃 (SPAP)。一旦您的「自付費用」達到 \$6,550，您將進入下一個付款階段 ( 重大傷病承保階段 )。</p>		
<b>重大傷病承保階段</b>	<p>在此付款階段期間，計劃為您支付大部份的承保藥費。就各處方藥而言，您需要支付 ( 以金額較大者為準 )：相當於 5% 共同保險的藥費或共付額 ( 普通藥或被視為普通藥的藥物為 \$3.70，所有其他藥物為 \$9.20 )。</p>		

## D 部份處方藥

### 重要資訊：

分攤費用可能因您接受的補助等級、選擇的藥房（例如標準零售藥房、首選零售藥房、郵購藥房、長期護理藥房或居家輸液藥房）而有所不同，並在您進入 D 部份福利四個階段的任何階段時發生變化。

要瞭解有關長期供藥藥房、居家輸液藥房或其他藥房特定分攤費用和福利階段的更多資訊，請致電我們或線上查閱 EOC。



## 其他承保福利

福利	Health Net Healthy Heart (HMO) H0562: 009 保費/共付額/共同保險
其他遠程醫療服務* ▪	主治醫生、專科醫生、精神健康和精神科醫療服務提供者提供的個人和團體課程、以及這些行業中其他醫療保健執業人員在 Medicare 承保的其他遠程醫療服務中的分攤費用，將等於這些個人服務的診室就診費用。
類鴉片藥物治療計劃服務*	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 個人環境：每次就診 \$15 的共付額</li> <li>● 團體環境：每次就診 \$15 的共付額</li> </ul>
脊椎推拿護理* ▪	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脊椎推拿服務 ( Medicare 承保 )：每次就診 \$10 的共付額</li> </ul> <p>支付額外保費時，您可以享受額外的脊椎推拿服務。請參見可選補充福利章節。</p>
針灸* ▪	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 慢性腰背痛針灸服務 ( Medicare 承保 )：每次在脊椎推拿服務機構中就診，\$10 的共付額</li> <li>● 慢性腰背痛針灸服務 ( Medicare 承保 )：每次在主治醫生診室就診，\$10 的共付額</li> <li>● 慢性腰背痛針灸服務 ( Medicare 承保 )：每次在專科醫生診室就診，\$15 的共付額</li> </ul> <p>支付額外保費時，您可以享受額外的針灸服務。請參見可選補充福利章節。</p>
醫療設備/用品*	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 耐用醫療設備 ( 如輪椅、氧氣設備 )：20% 的共同保險</li> <li>● 義肢 ( 如支架、假肢 )：20% 的共同保險</li> <li>● 糖尿病用品：0% 至 20% 的共同保險。預先授權後，首選糖尿病用品的最低費用與非首選糖尿病用品的最高費用。</li> </ul>
足部護理▪ ( 足療服務 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 足部檢查和治療 ( Medicare 承保 )：\$15 的共付額</li> <li>● 常規足部護理：每次就診 \$15 的共付額 ( 每個日曆年 6 次就診 )</li> </ul>
虛擬就診	Teladoc™ 計劃提供專業認證醫生的全天候虛擬就診服務，幫助解決各種各樣的健康疑慮/問題。

帶 \* ( 星號 ) 的服務可能需獲得您醫生的事先授權。

帶 ▪ ( 方塊 ) 的服務可能需要從您的醫生處轉診。

## 其他承保福利

福利	Health Net Healthy Heart (HMO) H0562: 009 保費/共付額/共同保險
健康計劃	<ul style="list-style-type: none"><li>● 24 小時 Nurse Connect : \$0 的共付額</li><li>● 停止吸煙和煙草使用補充福利 ( 對戒煙或煙草使用的諮詢 ) : \$0 的共付額</li><li>● 如果需要所提供的健康計劃福利的詳細清單, 請參閱 EOC。</li></ul>
全球緊急護理	每個日曆年, 美國及其屬地境外的急症/緊急服務的計劃承保限額為 \$50,000。
常規年度體檢	\$0 的共付額

帶 \* ( 星號 ) 的服務可能需獲得您醫生的事先授權。

帶 ■ ( 方塊 ) 的服務可能需要從您的醫生處轉診。

## 可選補充福利

( 您須每月就這些福利支付額外保費 )

### Health Net Fit plus

#### 月繳保費

每月 \$41

本額外月繳保費是除您的月繳計劃保費及月繳 Medicare B 部份保費之外的費用。

### 牙科護理福利

#### 綜合性牙科護理

若要享受 Dental HMO 計劃的福利，您必須從網絡內醫療服務提供者清單中選擇一名牙醫。存在額外的服務限制。

	網絡內
年度最高福利	\$1000 · 適用於綜合性服務
<b>綜合性服務</b>	
非常規服務	您需支付 \$0 的共付額
診斷服務	您需支付 \$0 的共付額
修復服務	您需支付 20%
牙髓治療服務	您需支付 50%
牙周病	您需支付 50%
拔牙	您需支付 50%
假牙修復 ( 假牙、口腔/頰面外科手術和其他服務 )	您需支付 50%

### 視力護理福利

每個日曆年承保的視力裝置 ( 眼鏡或隱形眼鏡 ) 。

	網絡內
眼鏡 - 框架眼鏡 ( 鏡框和鏡片 ) 或隱形眼鏡	您無需支付任何費用即可獲高達 \$250 的年度最高福利。
年度最高福利	框架眼鏡 ( 鏡框和鏡片 ) 或隱形眼鏡的最高福利合計 \$250。超出年度最高福利的費用由您負責支付。

## 脊椎推拿與針灸服務

	網絡內
脊椎推拿	每次就診 \$10 的共付額
針灸	每次就診 \$10 的共付額

每年僅限 30 次就診（針灸和脊椎推拿就診合計）

## 健身福利

**Silver&Fit** 計劃是一項老年人鍛鍊和保健計劃，可以提供服務網內 **Silver&Fit** 健身中心的免費會員資格，以及為無法前往健身中心或更喜歡在家裡鍛煉的會員提供 **Silver&Fit** 家庭健身計劃的會員資格。

健身福利服務無共付額或共同保險

## 隱私規則：

一旦您成為 Health Net 會員，Health Net 將在法律允許或要求的情況下，出於治療、付款、醫療保健運作等目的使用並披露會員的受保護健康資訊和非公開的個人財務資訊\*。Health Net 為會員提供一份隱私權行使聲明，用於說明如何使用和披露受保護健康資訊；個人有權獲取、申請修正、增設限制條件和獲取披露的受保護健康資訊透露細目；以及提出投訴的程序。Health Net 將為您提供同意或拒絕披露個人資訊以用於非常規披露（如營銷）的機會。Health Net 允許會員檢查由 Health Net 維護的指定記錄內的會員受保護健康資訊或獲取相關副本。Health Net 使用合理和適當的安全保障措施，保護整個組織內的口頭、書面和電子資訊。這些保障措施包括，只允許以付款、治療、醫療保健手術為目的、或在法律允許或要求的情況下需要瞭解個人受保護健康資訊的人才能獲取這些資訊。Health Net 的完整隱私權行使聲明可以在 [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com) 的「隱私」下找到，或者您可撥打本手冊封底所載電話號碼聯絡客戶服務部獲取副本。

*\*非公開的個人財務資訊包括您為獲取保健計劃承保範圍向我們提供的、或我們在向您提供福利時獲得的可識別個人身份的財務資訊。範例包括社會安全碼、帳戶餘額和支付歷史。除了法律允許的情況之外，我們不會向任何人披露您的任何非公開個人資訊。*

## 要瞭解更多資訊，請聯絡：

Health Net Healthy Heart (HMO)  
PO Box 10420  
Van Nuys, CA 91410

[ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com)

現有會員應致電：1-800-275-4737 (聽障專線：711)

準會員應致電：1-800-977-6738 (聽障專線：711)

10月1日至3月31日，您可在上午8點至晚上8點與我們聯絡，每週7天。4月1日至9月30日，您可在週一至週五的上午8點至晚上8點與我們聯絡。下班後、週末和聯邦假日期間我們會啟用語音訊息系統。

如要詳細瞭解 Original Medicare 的承保範圍和費用，請參見您當前的「Medicare 與您」手冊。線上瀏覽 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 或致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 索取副本 (全天候服務)。聽障人士請致電 1-877-486-2048。

本資訊並非完整之福利敘述。請致電 1-800-275-4737 (聽障專線：711) 瞭解更多資訊。

「共同保險」是指您支付特定醫療和/或處方藥服務總費用的百分比。

處方一覽表、藥房網絡和/或醫療服務提供者網絡可能會不時有所調整。必要時您會收到通知。

本文件可能會提供其他格式版本，例如：盲文、大字印刷或音訊。

注意：如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-800-275-4737 (聽障電話：711)

Health Net 與 Medicare 簽有提供 HMO 計劃的合約。能否在 Health Net 註冊參保視合約續簽情況而定。