



SOLICITUD DE DETERMINACIÓN DE COBERTURA DE MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN RECETA MÉDICA DE MEDICARE

Puede enviarnos este formulario por correo o por fax:

Dirección:
Medicare Pharmacy Prior
Authorization Department
P.O. Box 31397
Tampa, FL 33631-3397

Número de Fax:
1-866-226-1093

También puede solicitarnos una determinación de cobertura por teléfono al 1-800-431-9007, TTY: 711 o bien a través de nuestro sitio web en ca.healthnetadvantage.com.

Quién Puede Hacer una Solicitud: La persona que receta puede pedirnos una determinación de cobertura en su nombre. Si quiere que otra persona (como un familiar o un amigo) haga una solicitud en su nombre, dicha persona debe ser su representante. Comuníquese con nosotros para obtener información sobre cómo designar a un representante.

Información de la Persona Inscrita

| | | |
|----------------------------------|---|---------------------|
| Nombre de la Persona Inscrita | | Fecha de Nacimiento |
| Dirección de la Persona Inscrita | | |
| Ciudad | Estado | Código Postal |
| Teléfono | N.º de Id. de Afiliado de la Persona Inscrita | |

Complete la siguiente sección SOLO si la persona que hace esta solicitud no es la persona inscrita o la persona que receta:

| | | |
|--|--------|---------------|
| Nombre del Solicitante | | |
| Relación del Solicitante con la Persona Inscrita | | |
| Dirección | | |
| Ciudad | Estado | Código Postal |
| Teléfono | | |

Documentación de representación para las solicitudes hechas por otra persona que no sea la persona inscrita o la persona que receta:

Adjunte la documentación que demuestre la autoridad para representar a la persona inscrita (un Formulario de Autorización de Representación CMS-1696 completado o un documento

equivalente por escrito). Para obtener más información sobre la designación de un representante, comuníquese con su plan al 1-800-Medicare.

Nombre del medicamento que requiere receta médica que solicita (si lo sabe, incluya concentración y cantidad solicitada por mes):

Tipo de Solicitud de Determinación de Cobertura

- Necesito un medicamento que no está en la lista de medicamentos cubiertos del plan (excepción del formulario).*
- He estado usando un medicamento que estaba incluido previamente en la lista de medicamentos cubiertos del plan, pero que será retirado o fue retirado de esta lista durante el año del plan (excepción del formulario).*
- Solicito autorización previa para el medicamento que la persona que receta me recetó.*
- Solicito una excepción al requisito que indica que debo probar otro medicamento antes de obtener el medicamento que me recetó la persona que receta (excepción del formulario).*
- Solicito una excepción al límite del plan sobre el número de píldoras (límite de cantidad) que puedo recibir, de manera que pueda obtener el número de píldoras que me recetó la persona que receta (excepción del formulario).*
- Mi plan de medicamentos cobra un copago más alto por el medicamento recetado por la persona que receta que el que cobra por otro medicamento que trata mi afección, y quiero pagar el copago más bajo (excepción al nivel).*
- He estado usando un medicamento que estaba incluido previamente en un nivel de copago más bajo, pero que se moverá o se movió a un nivel de copago más alto (excepción al nivel).*
- Mi plan de medicamentos me cobró un copago por un medicamento más alto de lo que debería haberme cobrado.
- Quiero un reembolso por un medicamento que requiere receta médica cubierto que pagué de mi bolsillo.

***NOTA: Si solicita una excepción al nivel o del formulario, la persona que receta DEBE proporcionar una declaración que respalde su solicitud. Las solicitudes sujetas a autorización previa (u otro requisito de Administración de la Utilización) pueden requerir información de respaldo. La persona que receta puede utilizar la “Información de Respaldo para una Solicitud de Excepción o Autorización Previa” adjunta para respaldar su solicitud.**

Información adicional que deberíamos considerar (*adjunte cualquier documento de respaldo*):

Nota Importante: Decisiones Aceleradas

Si usted o la persona que receta considera que la espera de 72 horas para una decisión estándar podría perjudicar gravemente su vida, su salud o su capacidad para recuperar una función al máximo, puede solicitar una decisión acelerada (rápida). Si la persona que receta indica que la espera de 72 horas podría perjudicar gravemente su salud, le daremos automáticamente una decisión dentro de las 24 horas. Si no tiene el respaldo de la persona que receta para una solicitud acelerada, nosotros decidiremos si su caso requiere una decisión rápida. No puede solicitar una determinación de cobertura acelerada si nos pide que le hagamos un reembolso por un medicamento que ya recibió.

MARQUE ESTA CASILLA SI CONSIDERA QUE NECESITA UNA DECISIÓN DENTRO DE LAS 24 HORAS (si tiene una declaración de respaldo de la persona que le recetó el medicamento, adjúntela a esta solicitud).

| | |
|---------------|---------------|
| Firma: | Fecha: |
|---------------|---------------|

Información de Respaldo para una Solicitud de Excepción o Autorización Previa

Las solicitudes de EXCEPCIÓN AL NIVEL y DEL FORMULARIO no pueden procesarse sin una declaración de respaldo de la persona que receta. Las solicitudes de AUTORIZACIÓN PREVIA pueden requerir información de respaldo.

SOLICITUD PARA UNA REVISIÓN ACELERADA: Al marcar esta casilla y firmar abajo, certifico que la aplicación del plazo de revisión estándar de 72 horas podría poner en grave peligro la vida o la salud de la persona inscrita o su capacidad de recuperar una función al máximo.

| Información de la Persona que Receta | | |
|--------------------------------------|--------|---------------|
| Nombre | | |
| Dirección | | |
| Ciudad | Estado | Código Postal |
| Teléfono del Consultorio | | Fax |
| Firma de la Persona que Receta | | Fecha |

| Información Médica y de Diagnóstico | | |
|--|--|----------------------|
| Medicamento: | Concentración y Vía de Administración: | Frecuencia: |
| Fecha de Inicio: <input type="checkbox"/> NUEVO INICIO | Duración Prevista de la Terapia: | Cantidad por 30 días |

| | | |
|--|---|--|
| Altura/Peso: | Alergias a Medicamentos: | |
| DIAGNÓSTICO: enumere todos los diagnósticos que se tratan con el medicamento solicitado y los códigos ICD-10 correspondientes. (Si la afección que se trata con el medicamento solicitado es un síntoma, p. ej., anorexia, pérdida de peso, dificultad para respirar, dolor en el pecho, náuseas, etc., proporcione el diagnóstico que causa los síntomas, si se conocen). | | Códigos ICD-10 |
| Otros DIAGNÓSTICOS RELEVANTES: | | Códigos ICD-10 |
| HISTORIAL DE MEDICAMENTOS: (para el tratamiento de las afecciones que requieren el medicamento solicitado) | | |
| MEDICAMENTOS QUE SE HAN PROBADO (si el límite de cantidad es un problema, indique la dosis unitaria/dosis diaria total probada) | FECHAS de las Pruebas con Medicamentos | RESULTADOS de las Pruebas Previas con Medicamentos FRACASO frente a INTOLERANCIA (explique) |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| ¿Cuál es el régimen actual de medicamentos de la persona inscrita para las afecciones que requieren el medicamento solicitado? | | |

| | |
|--|---|
| SEGURIDAD DE LOS MEDICAMENTOS | |
| ¿Hay alguna CONTRAINDICACIÓN OBSERVADA POR LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS (por sus siglas en inglés, FDA) al medicamento solicitado? | <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO |
| ¿Hay alguna inquietud por una INTERACCIÓN CON LOS MEDICAMENTOS relacionada con la adición del medicamento solicitado al régimen actual de medicamentos de la persona inscrita? | <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO |
| Si la respuesta a cualquiera de las preguntas mencionadas anteriormente es sí, 1) explique el problema, 2) analice los beneficios frente a los riesgos potenciales a pesar de la preocupación mencionada y 3) mencione un plan de monitoreo para garantizar la seguridad | |
| GESTIÓN DEL ALTO RIESGO DE LOS MEDICAMENTOS EN LOS ADULTOS MAYORES | |
| Si la persona inscrita tiene más de 65 años, ¿cree que los beneficios del tratamiento con el medicamento solicitado superan los riesgos potenciales en este paciente de la tercera edad? | <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO |
| OPIOIDES: (complete las siguientes preguntas si el medicamento solicitado es un opioide) | |
| ¿Cuál es la Dosis Equivalente de Morfina (por sus siglas en inglés, MED) diaria acumulada? | <input type="text"/> mg/día |
| ¿Conoce otras personas que recetan opioides para esta persona inscrita? De ser así, explique. | <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO |
| ¿Se considera que la dosis diaria indicada de MED es médicamente necesaria? | <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO |
| ¿Sería insuficiente una dosis diaria total más baja de MED para controlar el dolor de la persona inscrita? | <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO |

JUSTIFICACIÓN DE SOLICITUD

Medicamentos alternativos contraindicados o probados previamente, pero con resultados adversos, p. ej., toxicidad, alergia o fracaso terapéutico. [Especifique a continuación si no se ha indicado anteriormente en la sección HISTORIAL DE MEDICAMENTOS en el formulario: (1) Medicamentos probados y resultados de las pruebas con medicamentos; (2) si el resultado es adverso, enumere los medicamentos y el resultado adverso para cada uno; (3) en caso de fracaso terapéutico, indique la dosis máxima y la duración del tratamiento para el medicamento probado; (4) si hay contraindicaciones, indique la razón específica por la que los medicamentos preferidos/otros medicamentos del formulario están contraindicados].

El paciente está estable con los medicamentos actuales; alto riesgo de resultados clínicos adversos significativos con el cambio de medicación. Se requiere una explicación específica de cualquier resultado clínico adverso significativo anticipado y por qué se esperaría un resultado adverso significativo, p. ej., la afección ha sido difícil de controlar (muchos medicamentos probados, múltiples medicamentos requeridos para controlar la afección), el paciente tuvo un resultado adverso significativo cuando la afección no se controló previamente (p. ej., hospitalización o visitas médicas graves frecuentes, infarto, accidente cerebrovascular, caídas, limitación significativa del estado funcional, dolor y sufrimiento indebidos), etc.

Necesidad médica de una forma de dosis diferente y/o dosis más alta. [Especifique a continuación: (1) Forma de dosis y/o dosis probadas y resultados de las pruebas con medicamentos; (2) explique las razones médicas; (3) incluya por qué una dosificación menos frecuente con una mayor concentración no es una opción, en el caso de que exista una mayor concentración].

Solicitud de excepción al nivel del formulario. [Especifique a continuación si no se ha indicado anteriormente en la sección HISTORIAL DE MEDICAMENTOS en el formulario: (1) medicamentos preferidos o del formulario probados y resultados de las pruebas con medicamentos; (2) si el resultado es adverso, enumere los medicamentos y el resultado adverso para cada uno; (3) en caso de fracaso terapéutico/no es tan eficaz como el medicamento solicitado, indique la dosis máxima y la duración del tratamiento para el medicamento probado; (4) si hay contraindicaciones, indique la razón específica por la que los medicamentos preferidos/otros medicamentos del formulario están contraindicados].

Otro (explique a continuación)

Explicación requerida _____

Section 1557 Non-Discrimination Language
Notice of Non-Discrimination

Health Net complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Health Net does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Health Net:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Health Net's Member Services telephone number listed for your state on the Member Services Telephone Numbers by State Chart. From October 1 to March 31, you can call us 7 days a week from 8 a.m. to 8 p.m. From April 1 to September 30, you can call us Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. A messaging system is used after hours, weekends, and on federal holidays.

If you believe that Health Net has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by calling the number in the chart below and telling them you need help filing a grievance; Health Net's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Member Services Telephone Numbers by State Chart

| State | Telephone Number and Plan Type |
|------------|--|
| California | 1-800-431-9007 (Jade, Sapphire, Amber and HMO SNP), 1-800-275-4737 (all other HMO); (TTY: 711) |
| Oregon | 1-888-445-8913 (HMO and PPO); (TTY: 711) |

English: Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative formats are available to you free of charge. To obtain this, please call the number above.

Español (Spanish): Servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, y otros formatos alternativos están disponibles para usted sin ningún costo. Para obtener esto, llame al número de arriba.

简体中文(Chinese): 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如有需要，请拨打上述电话号码。

Tiếng Việt (Vietnamese): Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, các trợ cụ và dịch vụ phụ thuộc, và các dạng thức thay thế khác hiện có miễn phí cho quý vị. Để có được những điều này, xin gọi số điện thoại nêu trên.

Tagalog (Tagalog): Mayroon kang makukuhang libreng tulong sa wika, auxiliary aids at mga serbisyo, at iba pang mga alternatibong format. Upang makuha ito, mangyaring tawagan ang numerong nakasulat sa itaas.

한국어(Korean): 언어 지원 서비스, 보조적 지원 및 서비스, 기타 형식의 자료를 무료로 이용하실 수 있습니다. 이용을 원하시면 상기 전화번호로 연락해 주십시오.

Armenian: Ուժեղացված լեզուների օգնություն, երբեք խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ

فارسي (Persian): خدمات ترجمه، حمایت های؛ خدمات کمکی و سایر انواع دیگر به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرند. برای به دست یابی به این خدمات، لطفاً با شماره تلفن بالا تماس بگیرید.

Русский язык (Russian): Вам могут быть бесплатно предоставлены услуги по переводу, вспомогательные средства и услуги, а также материалы в других, альтернативных, форматах. Чтобы получить их, позвоните, пожалуйста, по указанному выше номеру телефона.

日本語 (Japanese): 言語支援サービス、補助器具と補助サービス、その他のオプション形式を無料でご利用いただけます。ご利用をお考えの方は、上記の番号にお電話ください。

(Arabic): خدمات المساعدة اللغوية والمعينات والخدمات الإضافية وغيرها من الأشكال البديلة متاحة لك مجاناً. للحصول عليها، يرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

ਪੰਜਾਬੀ (Panjabi): ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਬਦਲਵੇਂ ਫਾਰਮੈਟ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਲਈ ਵਿਰਧਾ ਕਰਕੇ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ខ្មែរ (Mon-Khmer, Cambodian): សេវាកម្មជំនួយភាសា ជំនួយជំនួស និងសេវាកម្មនានា នឹងទប់ ដែលមានជម្រើសច្រើន សេវាសម្រាប់ភ្នែក ដែលសេវាកម្មកម្រិតខ្ពស់សោយភក្តីភក្តីផ្លែ។ សេវាច្រើនទៀតមានសេវា: ០០១២៣៤៥៦៧៨៩០១២៣៤៥៦៧៨៩។

Ntawv Hmoob (Hmong): Muaj kev pab txhais lus, khoom pab mloog txhais lus thiab lwm yam kev pab pub dawb rau koj. Xav tau tej no, thov hu rau tus nab npawb saum toj saud.

हिंदी (Hindi): भाषा सहायता सेवाएं, सहायक उपकरण और सेवाएं, और अयि वैकल्पिक फ़ॉर्म आपके लिए निः शुल्क उपलब्ध हैं। इन्हें प्राप्त करने के लिए, कृपया उपरोक्त नंबर पर कॉल करें।

ไทย Thai): การช่วยเหลือด้านภาษา อุปกรณ์และบริการเสริม รวมทั้งรูปแบบทางเลือกอื่น ๆ มีให้ท่านใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการขอรับบริการเหล่านี้ กรุณาติดต่อ

Українська мова (Ukrainian): Вам можуть бути безкоштовно надані послуги з перекладу, допоміжні засоби та послуги, а також матеріали в інших, альтернативних, форматах. Щоб одержати їх, зателефонуйте, будь ласка, за номером телефону, який зазначений вище.

Română (Romanian): Servicii de asistență lingvistică, ajutoare și servicii auxiliare, precum și alte formate alternative vă stau la dispoziție în mod gratuit. Pentru a le obține, apălați numărul de mai sus.

Cushite (Cushite): Tajaajila qarqaarsa afaanii, qarqaarsa deeggarsaa fi tajaajilaa, fi qarqaarsi akkaataa biroo bilisaan siif laatama. Tajaajila kanniin argachuuf maaloo lakkoofsa asii olii bilbili.

Deutsch (German): Sprachunterstützung, Hilfen und Dienste für Hörbehinderte und Gehörlose sowie weitere alternative Formate werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Um eines dieser Serviceangebote zu nutzen, wählen Sie die o. a. Rufnummer.

Français (French) : Des services gratuits d'assistance linguistique, ainsi que des services d'assistance supplémentaires et d'autres formats sont à votre disposition. Pour y accéder, veuillez appeler le numéro ci-dessus.