

# 額外福利

作為 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 會員，您有權享有計劃中包含的所有額外福利。Original Medicare 不承保其中的絕大多數福利，其他的健康計劃也不一定都會承保。

查閱下文，瞭解 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 提供的精彩內容！

如有疑問或想要進一步瞭解這些服務，您也可以聯絡我們或我們的合作夥伴。

請查閱承保範圍說明書，獲取有關計劃福利、不承保項目、限制以及承保條件的完整說明。計劃內容及可用性可能因服務區域而異。

## 笑口常開！輕鬆享有牙科福利！

Health Net Sapphire Premier II (HMO) 計劃為眾多牙科程序提供承保，包括低共付額或無共付額的綜合性程序。

作為 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 會員，您可享有以下這類福利：

### 便捷服務

- 在線獲取計劃資訊
- 專業護理

### 優惠費用

有了 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 牙科福利，您可以對費用了然於心。在接受治療前，您即可瞭解自己需要支付的共付額，您的自付費用也會明確給出。

### 綜合性服務：

- 診斷服務：\$0 的共付額
- 修復服務：\$0 的共付額
- 假牙修復：\$0 的共付額
- 口腔手術：\$0 的共付額

對於綜合性服務，每個日曆年可享有 \$1,000 的計劃最高福利。超出福利上限的費用由您負責支付。

如需獲取承保福利的完整清單或者搜尋您家附近的牙醫，請致電：

**1-888-700-3612**

( 聽障專線：1-877-855-8039 )

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點

或瀏覽：

**[www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com)**

## 您知道自己還享有聽力承保嗎？

作為 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 會員，您可享有以下福利：

- 免費的常規聽力檢查
- 免費的助聽器評估
- 一系列全數字化器械可供選擇

助聽器 (全尺寸全型號) - 共限 2 個助聽器 (每個日曆年每隻耳朵 1 個)

## 立即致電安排聽力檢查！

**1-866-344-7756**

(聽障專線：711)

服務時間為山區時間週一至週五，  
上午 6 點至下午 6 點

或瀏覽：

[www.hearingcaresolutions.com](http://www.hearingcaresolutions.com)

<p><b>技術級別 I</b> 您需為每個助聽器支付 \$0 的共付額</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專為生活必需的聆聽環境而設計</li> <li>● 對日常溝通中的安靜環境而言是最佳選擇</li> <li>● 具有語音增強功能</li> <li>● 可與藍牙相容</li> </ul>
<p><b>技術級別 II</b> 您需為每個助聽器支付 \$475 的共付額</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專為休閒的生活方式而設計</li> <li>● 對比較安靜且人數較少的環境而言是最佳選擇</li> <li>● 音質良好</li> <li>● 可與藍牙相容</li> </ul>
<p><b>技術級別 III</b> 您需為每個助聽器支付 \$595 的共付額</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專為中度活躍的生活方式而設計</li> <li>● 對要求沒那麼高的聆聽環境而言是最佳選擇</li> <li>● 音質非常好</li> <li>● 可充電電池選件</li> <li>● 直接與智慧型手機流媒體相連</li> <li>● 可與藍牙相容</li> </ul>
<p><b>技術級別 IV</b> 您需為每個助聽器支付 \$800 的共付額</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專為活躍的生活方式而設計</li> <li>● 對某些條件苛刻的聆聽環境而言是最佳選擇</li> <li>● 音質很好</li> <li>● 可充電電池選件</li> <li>● 在噪音環境提供進階技術支援以便聽清他人講話</li> <li>● 直接與智慧型手機流媒體相連</li> <li>● 可與藍牙相容</li> </ul>
<p><b>技術級別 V</b> 您需為每個助聽器支付 \$1,350 的共付額</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專為高度活躍的生活方式而設計</li> <li>● 對各種充滿挑戰的聆聽環境而言是最佳選擇</li> <li>● 音質卓越</li> <li>● 可充電電池選件</li> <li>● 在嘈雜環境提供頂級技術支援以便聽清他人講話</li> <li>● 直接與智慧型手機流媒體相連</li> <li>● 可與藍牙相容</li> </ul>

充電以及直接與智慧型手機流媒體相連的功能僅在部份型號上可用。有些器械可能需要額外設備才能使用藍牙功能和充電功能。耳模需支付自付費用。

## 您需要諮詢醫生嗎？

現在，諮詢醫生變得非常方便。Health Net Sapphire Premier II (HMO) 會員可直接透過電話或視訊來向醫生求診。

## 全科醫療服務

Teladoc™ 虛擬就診服務可提供諸多便利，讓會員能全天候諮詢網絡內醫療服務提供者並尋求非緊急健康問題的援助，包括流感、皮疹、鼻竇炎、結膜炎和季節性過敏等。您在家中、在辦公室或在度假時均可使用該項服務。

## 戒菸服務

參保會員可免費獲得戒菸所需的幫助。透過向全科醫生求診即可加入，然後向醫師諮詢戒菸服務。

透過電話或視訊，即可獲取醫療指導、診斷或處方。虛擬就診能在您需要時為您提供支援。作為 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 會員，透過 Teladoc™ 獲取虛擬就診服務時無需支付共付額。

一切就緒，立即預約就診吧！

如需建立虛擬就診帳戶，請致電 Teladoc™ 會員服務部專線或造訪他們的網站：

**Teladoc™ 網站：**  
**Teladoc.com/hn**

您可以全天候撥打

Teladoc™ 會員服務部專線：

**1-800-835-2362**

(聽障專線 711)，以獲取全科醫療服務。

## 您知道嗎？

- 營養風險因素能顯著增加再次住院的可能。
- 我們提供的膳食營養豐富，能滿足甚至超出膳食營養參考攝入量。
- 為方便起見，我們提供的膳食均採用安全可靠的包裝，供您放進傳統的烤箱和微波爐中加熱。

加入 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 後，會員近期從醫院或療養院出院後可享有送餐到家服務。

除此之外，還可提供符合有益心臟健康、適合糖尿病患者或低鈉指引的特殊膳食。廚師準備了多種菜單以滿足特定疾病需求，包括以下類型膳食：

- 適合糖尿病患者
- 利於心臟健康
- 利於腎臟健康
- 低鈉
- 糊狀
- 均衡健康
- 素食
- 猶太潔食

## 服務方式

本服務提供可滿足重大疾病的營養要求的出院後膳食，每日 2 餐，最多 14 日。我們會將營養師精心搭配的優質膳食放在控溫冷藏箱中送往會員家中，這些膳食可冷藏儲存最多一週，冷凍儲存最多六個月。

如需瞭解自己是否符合資格，請致電您的護理經理或者會員服務部：

**1-800-431-9007**

(聽障人士可致電 711)

服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日，上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。4 月 1 日至 9 月 30 日，上午 8 點至晚上 8 點，週一至週五。下班後、週末和聯邦節假日期間，我們會啟用語音訊息系統。

或瀏覽：

**[ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com)**

## 非處方 (OTC) 用品補充福利

### 享有每季度的免費非處方產品。

作為 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 會員，您享有非處方 (OTC) 福利。您的計劃會提供每季 \$125 的共付額補貼，供您購買維持健康所需要的 OTC 藥物及產品。

以下是您可購買的部份日常用品：

- 過敏症護理
- 急救用品
- 口腔護理
- 感冒藥
- 足部護理
- 鎮痛藥
- 消化健康
- 居家診斷
- 個人護理
- 眼科護理
- 尼古丁替代用品
- 維他命/礦物質

每個訂單中每種用品限九份，存在額外限制的特定用品除外。您每季度僅可訂購一次。

任何未使用的金額不可結轉，請確保在每季度結束前使用您的福利額度。

### 輕鬆訂購

前往 [cvs.com/otchs/healthnet](https://cvs.com/otchs/healthnet) 登入您的帳戶，或致電 **1-866-528-4679** (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 9 點至晚上 8 點。

訂購的用品將送達您的家中，不會收取額外費用。寄送可能需要 **7 到 10** 個工作日。

如需瞭解有關此福利的更多資訊，請致電：**1-866-528-4679**  
(聽障專線：711)

服務時間為週一至週五上午 9 點至晚上 8 點。

或瀏覽：  
**[cvs.com/otchs/healthnet](https://cvs.com/otchs/healthnet)**

# SILVER&FIT® 老年人鍛鍊和保健計劃

## Something For Everyone!™

透過 Health Net，輕鬆保持健康，享受樂趣並結交新朋友。  
立即瞭解 Health Net 是如何幫助您保持健康的吧！

只需簡單幾步：

1. 前往 [SilverandFit.com](http://SilverandFit.com)。
2. 註冊使用網站。
3. 尋找網絡內健身中心或註冊家庭健身計劃。
4. 前往網絡內健身中心時，請隨身攜帶您的 Silver&Fit 健身卡。

所有會員均可享受：

- 48 節老年人健康課程（線上或透過郵寄提供）
- *Silver Slate*® 新聞通訊，每年 4 期（線上閱讀、電郵傳送或郵寄）
- Silver&Fit Connected!™ 工具包，方便會員透過可穿戴健身設備或應用程式輕鬆追蹤鍛鍊情況，並賺取獎勵
- 其他網路工具，例如健身中心搜尋和線上課程

**請記住：**在開始任何新的運動計劃之前，請先諮詢您的醫生！

Silver&Fit 計劃由 American Specialty Health Incorporated (ASH) 的子公司 American Specialty Health Fitness, Inc. 提供。  
Silver&Fit、Silver&Fit Connected! 及 *Silver Slate* 均為 ASH 的商標，在本文中已取得使用許可。

如需查詢附近的網絡內健身中心，或註冊加入家庭健身計劃，可致電免費電話

**1-888-797-7757**

**(聽障專線：711)**

週一至週五，上午 5 點至下午 6 點（節假日除外）。

或瀏覽：

**[SilverandFit.com](http://SilverandFit.com)**

## 個人緊急應答系統

發生緊急醫療情況時，醫療警報系統能讓您安心無憂。

作為 Health Net Sapphire Premier II (HMO) 會員，您有權免費使用個人緊急應答系統 (PERS)。PERS 為您提供了一種簡單的求助方式：您可以隨時按下按鈕來請求救援，無論白天黑夜。為了符合您的生活習慣，我們提供行動裝置和家用裝置兩種方式。

沒有遇到緊急情況？沒關係，PERS 也可幫助您處理這類事項：

- 安排與醫生約診
- 幫忙尋找載送車輛
- 提供關於藥物的協助等等

若您選擇家用裝置，請在家中將該裝置連接至插座，然後把由電池供電的輕型「Help」（求助）小按鈕用掛繩掛在您脖子上或者用腕帶戴在手上。

對於行動裝置，請把「Help」（求助）按鈕用掛繩掛在您脖子上或者用腕帶戴在手上。無論您是在家中還是出門在外，都可以戴上它。需要充電時，請將充電座插入插座，然後將「Help」（求助）按鈕平放在充電座上。

如需瞭解更多資訊，請致電您的個案經理或會員服務部：

**1-800-431-9007**

**(聽障專線：711)**

服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日，上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。4 月 1 日至 9 月 30 日，上午 8 點至晚上 8 點，週一至週五。下班後、週末和聯邦節假期間，我們會啟用語音訊息系統。

或瀏覽：

**[ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com)**





## 脊椎推拿與針灸護理服務

有時候，您可能需要的是自然保健療法。

透過 Health Net Sapphire Premier II (HMO)，您可以免費享受優質提供者提供的脊椎推拿與針灸護理服務。

- 每個日曆年最多 30 次 ( Medicare 不予承保的 ) 常規脊椎推拿就診。此就診次數上限包含針灸服務次數。

American Specialty Health Plans of California, Inc. ( ASH 計劃 )

### American Specialty Health Group, Inc. (ASH Group)

如需查找網絡內醫療服務提供者以預約初步檢查：

**1-800-678-9133**

( 聽障專線：711 )

ASH Clinical

週一至週五，上午 5 點至晚上 8 點 ( 太平洋時間 )

或瀏覽：

**ca.healthnetadvantage.com**



## 載送服務

### 需要接送服務？

Health Net Sapphire Premier II (HMO) 提供去看醫生和其他獲得批准之健康相關地點的載送承保，參保會員無需支付額外費用！

福利包括：

- 前往計劃批准地點的路邊載送服務
- 計程車、客車、輪椅廂型車、共乘服務及滿足會員身體需求的其他載送方式
- 承保前往計劃批准之健康相關地點的單程載送，每個日曆年 40 次。可能適用里程數限制

如需安排接送：

若要預約，請至少提前 72 小時致電 **1-877-718-4201** ( 聽障專線： **1-866-288-3133** )，服務時間為週一至週五上午 8 點至下午 6 點。如果在 72 小時提前通知期限內有需要，請致電詢問您是否可獲得此服務。

或瀏覽：

**ca.healthnetadvantage.com**



## 24 小時 Nurse Connect

如有任何健康方面的疑問或需要健康資訊，我們的護士很樂意為您提供幫助。

Health Net Sapphire Premier II (HMO) 的任何會員均可撥打護士諮詢專線。撥打此電話是免費的，而且十分方便。貼心的護士將傾聽您的健康問題，並幫助您判斷以下事項：

- 您是否需要去看醫生
- 繼續觀察病情對您是否安全，或您是否需要立即就醫
- 如果病情惡化該怎麼做
- 在家中能做些什麼來緩解症狀

您可以隨時致電護士諮詢專線。

電話號碼列於您的健康計劃會員 ID 卡上。



## 視力服務

您需要眼科檢查或眼鏡嗎？

輕鬆享有眼科福利！

Health Net Sapphire Premier II (HMO) 的會員享有以下福利：

- 每個日曆年一次（Medicare 不予承保的）常規眼科檢查。
- 常規眼鏡的福利上限為每個日曆年 \$550，包括鏡片、鏡框和隱形眼鏡。超出福利上限的費用由您負責支付。

### 便捷服務

- 在線獲取計劃資訊
- 專業護理

### 優惠費用

有了 Health Net Sapphire Premier II (HMO)，您可以對費用瞭然於心。在接受檢查前，您即可瞭解自己需要支付的共付額，您的自付費用也會明確給出。

如需尋找您附近的驗光師或瞭解更多資訊，請致電：**1-800-431-9007**

（聽障專線：711）

10月1日至3月31日期間，您可在上午8點至晚上8點與我們聯絡，每週7天。4月1日至9月30日期間，您可在週一至週五的上午8點至晚上8點與我們聯絡。下班後、週末和聯邦假日期間我們會啟用語音訊息系統。

或瀏覽：

[visionbenefits.envolvehealth.com](http://visionbenefits.envolvehealth.com)

## 聯絡資訊

### ID 卡



如需瞭解下列服務，請撥打您健康計劃會員 ID 卡上列出的電話號碼：

---

#### 24 小時 Nurse Connect

### 會員服務部



如需諮詢下列服務，請撥打 **1-800-431-9007** (聽障專線：711) 聯絡我們：

---

#### Envolve 福利選擇 (視力)

---

#### 個人緊急應答系統

---

#### 膳食

10 月 1 日至 3 月 31 日期間，您可以在上午 8 點至晚上 8 點與我們聯絡，每週 7 天。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，您可在週一至週五的上午 8 點至晚上 8 點與我們聯絡。下班後、週末和聯邦假期期間我們會啟用語音訊息系統。

### 供應商資訊

Hearing Care Solutions 計劃	<b>1-866-344-7756</b> (聽障專線：711)
American Specialty Health Group, Inc. (ASH Group) (脊椎推拿和針灸)	<b>1-800-678-9133</b> (聽障專線：711)
OTC Health Solutions	<b>1-866-528-4679</b> (聽障專線：711)
Silver&Fit®	<b>1-888-797-7757</b> (聽障專線：711)
LogistiCare (載送服務)	<b>1-877-718-4201</b> (聽障專線：1-866-288-3133)
Teladoc™ (虛擬就診)	<b>1-800-835-2362</b> (聽障專線：711)
Liberty 牙科計劃 (CA) (Health Net 牙科服務)	<b>1-888-700-3612</b> (聽障專線：1-877-855-8039)

Health Net 與 Medicare 簽有提供 HMO 計劃的合約。能否在 Health Net 註冊參保視合約續簽情況而定。

本資訊並非完整之福利敘述。請致電 1-800-431-9007 (聽障專線：711) 瞭解更多資訊。  
FLY041682CK00 (7/20)