

# 額外福利

作為 Health Net Healthy Heart (HMO) 會員，您有權享有計劃中包含的所有額外福利。Original Medicare 不承保其中的絕大多數福利，其他的健康計劃也不一定都會承保。

查閱下文，瞭解 Health Net Healthy Heart (HMO) 提供的精彩內容！

如有疑問或想要進一步瞭解這些服務，您也可以聯絡我們或我們的合作夥伴。

請查閱承保範圍說明書，獲取有關計劃福利、不承保項目、限制以及承保條件的完整說明。計劃內容及可用性可能因服務區域而異。

## Hearing Care Solutions 計劃

### 您知道自己還享有聽力承保嗎？

作為 Health Net Healthy Heart (HMO) 會員，您將享有以下福利：

- 常規聽力檢查：\$15 的共付額

### 立即致電安排聽力檢查！

**1-866-344-7756 (聽障專線：711)**

服務時間為山區時間週一至週五，  
上午 6 點至下午 6 點

或瀏覽：

[www.hearingcaresolutions.com](http://www.hearingcaresolutions.com)



## 虛擬就診

### 您需要諮詢醫生嗎？

現在，諮詢醫生變得非常方便。Health Net Healthy Heart (HMO) 會員可直接透過電話或視訊來向醫生求診。

### 全科醫療服務

Teladoc™ 虛擬就診服務可提供諸多便利，讓會員能全天候諮詢網絡內醫療服務提供者並尋求非緊急健康問題的援助，包括流感、皮疹、鼻竇炎、結膜炎和季節性過敏等。您在家中、在辦公室或在度假時均可使用該項服務。

### 戒菸服務

參保會員可免費獲得戒菸所需的幫助。透過向全科醫生求診即可加入，然後向醫師諮詢戒菸服務。

透過電話或視訊，即可獲取醫療指導、診斷或處方。虛擬就診能在您需要時為您提供支援。作為 Health Net Healthy Heart (HMO) 會員，透過 Teladoc™ 獲取虛擬就診服務時無需支付共付額。

一切就緒，立即預約就診吧！

如需建立虛擬就診帳戶，請致電 Teladoc™ 會員服務部專線或造訪他們的網站：

**Teladoc™ 網站：[Teladoc.com/hn](http://Teladoc.com/hn)**

您可以隨時撥打 Teladoc™ 會員服務部專線：

**1-800-835-2362**

(聽障專線：711)，以獲取全科醫療服務。



## 24 小時 Nurse Connect

如有任何健康方面的疑問或需要健康資訊，我們的護士很樂意為您提供幫助。

Health Net Healthy Heart (HMO) 的任何會員均可撥打護士諮詢專線。撥打此電話是免費的，而且十分方便。貼心的護士將傾聽您的健康問題，並幫助您判斷以下事項：

- 您是否需要去看醫生
- 繼續觀察病情對您是否安全，或您是否需要立即就醫
- 如果病情惡化該怎麼做
- 在家中能做些什麼來緩解症狀

您可以隨時致電護士諮詢專線。

電話號碼列於您的健康計劃會員ID 卡上。



## 視力服務

**您需要眼科檢查嗎？**

輕鬆享有眼科福利！

Health Net Healthy Heart (HMO) 的會員享有以下福利：

- 每個日曆年一次 ( Medicare 不予承保的 ) 常規眼科檢查。

**便捷服務**

- 在線獲取計劃資訊
- 專業護理

**優惠費用**

有了 Health Net Healthy Heart (HMO)，您可以對費用了然於心。在接受檢查前，您即可瞭解自己需要支付的共付額，您的自付費用也會明確給出。

如需尋找您附近的驗光師或瞭解更多資訊，請致電：

**1-800-275-4737 ( 聽障專線：711 )**

10 月 1 日至 3 月 31 日期間，您可在上午 8 點至晚上 8 點與我們聯絡，每週 7 天。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，您可在週一至週五的上午 8 點至晚上 8 點與我們聯絡。下班後、週末和聯邦假日期間我們會啟用語音訊息系統。

或瀏覽：

**[visionbenefits.envolvehealth.com](http://visionbenefits.envolvehealth.com)**

## 聯絡資訊

### ID 卡



如需瞭解下列服務，請撥打您健康計劃會員 ID 卡上列出的電話號碼：

**24 小時 Nurse Connect**

### 會員服務部



如需諮詢下列服務，請撥打 **1-800-275-4737** (聽障專線：711) 聯絡我們：

**Envolve 福利選擇 (視力服務)**

10 月 1 日至 3 月 31 日期間，您可以在上午 8 點至晚上 8 點與我們聯絡，每週 7 天。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，您可在週一至週五的上午 8 點至晚上 8 點與我們聯絡。下班後、週末和聯邦假期期間我們會啟用語音訊息系統。

### 供應商資訊

Hearing Care Solutions 計劃

**1-866-344-7756** (聽障專線：711)

Teladoc™ (虛擬就診)

**1-800-835-2362** (聽障專線：711)

Health Net 與 Medicare 簽有提供 HMO 計劃的合約。能否在 Health Net 註冊參保視合約續簽情況而定。

本資訊並非完整之福利敘述。請致電 1-800-275-4737 (聽障專線：711) 瞭解更多資訊。

FLY041857CK00 (9/20)