

重要須知與取得方法。

醫療服務提供者名錄、藥品處方一覽表及承保範圍證明 (EOC)

如何尋找醫師？

如何查詢哪些藥品在承保範圍內？

如何取得我的 EOC？

1. 網上

這個方式最快速，而且提供最新的清單。請登入 ca.healthnetadvantage.com 以查看 EOC 以及取得我們的處方一覽表，您也可以選取「Provider Search」（醫療服務提供者搜尋）來尋找網絡內的醫師、藥房、醫院及緊急照護機構。

或者

2. 致電與我們聯絡

我們的會員服務部可以協助您尋找醫師、與您的醫師預約看診、回答有關承保藥品的問題，以及說明您的承保福利與方案。請撥打免付費電話 1-800-275-4737 (HMO)，1-800-431-9007 (HMO SNP)（聽障專線：711）。從 10 月 1 日起至 3 月 31 日止，您可於每週 7 天的上午 8 點至晚上 8 點致電與我們聯絡。從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，您可於週一至週五的上午 8 點至晚上 8 點致電與我們聯絡。在非營業時間、週末及聯邦法定假日，我們將會使用留言系統。

您是否希望我們將這些文件的紙本郵寄至您家中？

請利用上方的選項 1 或 2 提出您的要求。2021 年計畫文件將於 2020 年 10 月 15 日開放索取。

醫療網可能會隨時變更。您將會在必要時收到通知。Health Net 與 Medicare 以及某些州的 Medicaid 方案簽有合約，得以提供 HMO 和 HMO SNP 計畫。投保 Health Net 需視合約續約情況而定。

FLY042483EK00 (7/20)