



申請 Medicare 處方藥拒絕承保重新判定

因為我們, Health Net, 拒絕了您的處方藥承保 (或給付) 請求, 您有權要求我們就我們的決定進行重新判定 (上訴)。從收到我們的 Medicare 處方藥拒絕承保通知的日期起, 您可在 60 天內要求我們重新判定。本表格可採郵寄或傳真發送給我們:

地址:

Health Net
Attn: Appeals and Grievances Dept.
P.O. Box 10450
Van Nuys, CA 91410-0450

傳真號碼:

1-844-273-2671

您也可透過我們的網站向我們提出上訴, 網址: ca.healthnetadvantage.com。

特急上訴申請可來電提出, 電話號碼: 1-800-275-4737, TTY: 711。

誰可以提出申請: 您的開立處方者可以代表您向我們提出上訴。如果您希望其他人 (例如家人或朋友) 為您提出上訴, 則該人士必須是您的代表。請聯絡我們, 以瞭解如何指定您的代表。

計畫參加者資訊

計畫參加者姓名 _____ 出生日期 _____

計畫參加者地址 _____

城市 _____ 州 _____ 郵遞區號 _____

電話 _____

計畫參加者 ID 號碼 _____

僅當提出此申請的人士不是計畫參加者本人時，才需填妥以下部分：

申請人姓名 _____

申請人與計畫參加者的關係 _____

地址 _____

城市 _____ 州 _____ 郵遞區號 _____

電話 _____

非由計畫參加者或計畫參加者的開立處方者提出上訴的代表書面紀錄：

若未在承保判定層級中提交，請附加證明代表該計畫參加者的授權書面紀錄（填妥的代表授權表格 CMS-1696 或書面同等文件）。如需委任代表的更多資訊，請聯絡您的計畫或 1-800-Medicare。

您申請的處方藥：

藥品名稱：_____ 強度 / 數量 / 劑量：_____

您是否已購買上訴尚待裁決的藥物？ 是 否

若「是」：

購買日期：_____ 支付的金額：\$ _____ (請附加收據複本)

藥房名稱和電話號碼： _____

開立處方者資訊

姓名 _____

地址 _____

城市 _____ 州 _____ 郵遞區號 _____

辦公室電話 _____ 傳真 _____

辦公室聯絡人 _____

重要備註：特急決定

若您或您的開立處方者認為等待 7 天進行標準決定可能嚴重傷害您的生命、健康或重獲最大機能的能力時，您可要求進行特急 (快速) 決定。如果您的開立處方者指出等待 7 天可能會嚴重危害您的健康，則我們將會自動在 72 小時內給予您決定。若您未取得您的開立處方者對特急上訴的佐證，我們將決定您的案例是否需要快速決定。如果您欲要求我們償還您已獲得之藥品的費用，則您不能提出特急上訴。

若您認為您需要在 72 小時內獲得決定，請勾選此方框 (若您有來自您的開立處方者的佐證聲明，請附加在本申請書) 。

請說明您的上訴理由。 如有需要請額外加頁。請附加任何您認為可能有助於裁定您案例的額外資訊，例如來自您的開立處方者的聲明和相關病歷。您可能需要參照我們在「 Medicare 處方藥拒絕承保通知」中提供的解釋，並請您的開立處方者針對計劃的承保標準 (如果可取得，依計劃的拒絕函或其他計劃文件中所載明) 提供說明。需要您的開立處方者提供意見，解釋為何您無法符合計劃的承保標準，和/或為何計劃要求的藥物在醫療上不適合您。

上訴申請人簽名（計畫參加者或代理人）：

_____ 日期： _____

Section 1557 Non-Discrimination Language
Notice of Non-Discrimination

Health Net complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Health Net does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Health Net:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Health Net's Member Services telephone number listed for your state on the Member Services Telephone Numbers by State Chart. From October 1 to March 31, you can call us 7 days a week from 8 a.m. to 8 p.m. From April 1 to September 30, you can call us Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. A messaging system is used after hours, weekends, and on federal holidays.

If you believe that Health Net has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by calling the number in the chart below and telling them you need help filing a grievance; Health Net's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Member Services Telephone Numbers by State Chart

State	Telephone Number and Plan Type
California	1-800-431-9007 (Jade, Sapphire, Amber and HMO SNP), 1-800-275-4737 (all other HMO); (TTY: 711)
Oregon	1-888-445-8913 (HMO and PPO); (TTY: 711)

English: Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative formats are available to you free of charge. To obtain this, please call the number above.

Español (Spanish): Servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, y otros formatos alternativos están disponibles para usted sin ningún costo. Para obtener esto, llame al número de arriba.

简体中文(Chinese): 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如有需要，请拨打上述电话号码。

Tiếng Việt (Vietnamese): Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, các trợ cụ và dịch vụ phụ thuộc, và các dạng thức thay thế khác hiện có miễn phí cho quý vị. Để có được những điều này, xin gọi số điện thoại nêu trên.

Tagalog (Tagalog): Mayroon kang makukuhang libreng tulong sa wika, auxiliary aids at mga serbisyo, at iba pang mga alternatibong format. Upang makuha ito, mangyaring tawagan ang numerong nakasulat sa itaas.

한국어(Korean): 언어 지원 서비스, 보조적 지원 및 서비스, 기타 형식의 자료를 무료로 이용하실 수 있습니다. 이용을 원하시면 상기 전화번호로 연락해 주십시오.

Armenian: Ուժեղացված լեզուների օգնություն, երբե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ

فارسي (Persian): خدمات ترجمه، حمایت های؛ خدمات کمکی و سایر انواع دیگر به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرند. برای به دست یابی به این خدمات، لطفاً با شماره تلفن بالا تماس بگیرید.

Русский язык (Russian): Вам могут быть бесплатно предоставлены услуги по переводу, вспомогательные средства и услуги, а также материалы в других, альтернативных, форматах. Чтобы получить их, позвоните, пожалуйста, по указанному выше номеру телефона.

日本語 (Japanese): 言語支援サービス、補助器具と補助サービス、その他のオプション形式を無料でご利用いただけます。ご利用をお考えの方は、上記の番号にお電話ください。

(Arabic): خدمات المساعدة اللغوية والمعينات والخدمات الإضافية وغيرها من الأشكال البديلة متاحة لك مجاناً. للحصول عليها، يرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

ਪੰਜਾਬੀ (Panjabi): ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਬਦਲਵੇਂ ਫਾਰਮੈਟ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਲਈ ਵਿਰਧਾ ਕਰਕੇ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ខ្មែរ (Mon-Khmer, Cambodian): សេវាកម្មជំនួយភាសា ជំនួយជំនួស និងសេវាកម្មនានា នឹងទប់ ដែលមានជម្រើស លើសសេដ្ឋកិច្ចសង្គម ដែលសេវាកម្មកម្មករអាចរកបានសោយឥតគិតថ្លៃ។ សេវាទាំងនេះ អាចទទួលបានឥតគិតថ្លៃសេវា៖ ០០១២៣៤៥៦៧៨៩០១២៣៤៥៦៧៨៩

Ntawv Hmoob (Hmong): Muaj kev pab txhais lus, khoom pab mloog txhais lus thiab lwm yam kev pab pub dawb rau koj. Xav tau tej no, thov hu rau tus nab npawb saum toj saud.

हिंदी (Hindi): भाषा सहायता सेवाएं, सहायक उपकरण और सेवाएं, और अयि वैकल्पिक फ़ॉर्म आपके लिए निः शुल्क उपलब्ध हैं। इन्हें प्राप्त करने के लिए, कृपया उपरोक्त नंबर पर कॉल करें।

ไทย Thai): การช่วยเหลือด้านภาษา อุปกรณ์และบริการเสริม รวมทั้งรูปแบบทางเลือกอื่น ๆ มีให้ท่านใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการขอรับบริการเหล่านี้ กรุณาติดต่อ

Українська мова (Ukrainian): Вам можуть бути безкоштовно надані послуги з перекладу, допоміжні засоби та послуги, а також матеріали в інших, альтернативних, форматах. Щоб одержати їх, зателефонуйте, будь ласка, за номером телефону, який зазначений вище.

Română (Romanian): Servicii de asistență lingvistică, ajutoare și servicii auxiliare, precum și alte formate alternative vă stau la dispoziție în mod gratuit. Pentru a le obține, apălați numărul de mai sus.

Cushite (Cushite): Tajaajila qarqaarsa afaanii, qarqaarsa deeggarsaa fi tajaajilaa, fi qarqaarsi akkaataa biroo bilisaan siif laataama. Tajaajila kanniin argachuuf maaloo lakkoofsa asii olii bilbili.

Deutsch (German): Sprachunterstützung, Hilfen und Dienste für Hörbehinderte und Gehörlose sowie weitere alternative Formate werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Um eines dieser Serviceangebote zu nutzen, wählen Sie die o. a. Rufnummer.

Français (French) : Des services gratuits d'assistance linguistique, ainsi que des services d'assistance supplémentaires et d'autres formats sont à votre disposition. Pour y accéder, veuillez appeler le numéro ci-dessus.