

# 額外福利

作為 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 會員，您有權享有計劃中包含的所有額外福利。Original Medicare 不承保其中的絕大多數福利，其他的健康計劃也不一定都會承保。

查閱下文，瞭解 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 提供的精彩內容！

如有疑問或想要進一步瞭解這些服務，您也可以聯絡我們或我們的合作夥伴。



請查閱承保範圍說明書，獲取有關計劃福利、不承保項目、限制以及承保條件的完整說明。計劃內容及可用性可能因服務區域而異。

## 牙科服務

### 笑口常開！輕鬆享有牙科福利！

Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 計劃為數百項牙科程序提供承保，包括許多低共付額或無共付額的預防性和綜合性程序。本計劃透過大型牙科網絡提供護理服務，為會員提供靈活、可負擔的高品質牙科保險。

作為Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 會員，您可享受有以下這類福利：

### 便捷服務

- 在線獲取計劃資訊
- 當地專業護理

### 優惠費用

有了Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 牙科福利，您可以對費用了然於心。在接受治療前，您即可瞭解自己需要支付的共付額，您的自付費用也會明確給出。

### 綜合性服務：

- 非常規服務：\$0 的共付額

對於綜合性服務，每個日曆年可享有 \$1,000 的最高福利。超出福利上限的費用由您負責支付。

您可以聯絡我們索取承保福利的完整清單。

欲瞭解更多資訊，請致電 1-888-700-3612 (聽障專線：1-877-855-8039)，服務時間為太平洋標準時間週一至週五，上午 8 點至晚上 5 點，您也可以造訪 [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com)。

# Hearing Care Solutions 計劃

## 您知道自己還享有聽力承保嗎？

作為 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 會員，您可享受有以下福利：

- 免費的常規聽力檢查
- 免費的助聽器評估
- 一系列全數字化器械可供選擇

助聽器 ( 全尺寸全型號 ) – 共限 2 個助聽器 ( 每個日曆年每隻耳朵 1 個 ) 。

技術級別 1 您需為每個助聽器 支付 \$0 的共付額	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最多 12 個頻道</li> <li>● 最多 3 個程式</li> <li>● 適合看電視時使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在噪音較小的安靜環境提供基礎的聽力技術支援</li> <li>● 適合一對一談話</li> </ul>
技術級別 2 您需為每個助聽器 支付 \$475 的共付額	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最多 16 個頻道</li> <li>● 最多 4 個程式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在低噪音環境提供良好的技術支援以便聽懂他人講話</li> <li>● 音質良好</li> </ul>
技術級別 3 您需為每個助聽器 支付 \$595 的共付額	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最多 48 個頻道</li> <li>● 最多 6 個程式</li> <li>● 自動功能</li> <li>● 可充電，附帶充電器*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在中等噪音環境提供良好的技術支援以便聽懂他人講話</li> <li>● 音質出色</li> <li>● 能直接與 iPhone 連接*</li> </ul>
技術級別 4 您需為每個助聽器 支付 \$800 的共付額	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最多 48 個頻道</li> <li>● 最多 6 個程式</li> <li>● 自動功能</li> <li>● 可充電，附帶充電器*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在各種環境提供進階技術支援以便聽懂他人講話</li> <li>● 能直接與 iPhone 連接*</li> <li>● 音質優良</li> </ul>
技術級別 5 您需為每個助聽器 支付 \$1,350 的共付額	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最多 48 個頻道</li> <li>● 最多 6 個程式</li> <li>● 自動功能</li> <li>● 可充電，附帶充電器*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在各種環境提供頂級技術支援以便聽懂他人講話</li> <li>● 能直接與 iPhone 連接*</li> <li>● 音質卓越</li> </ul>

\* 某些功能可能僅在部份型號上可用

立即致電安排聽力檢查！1-866-344-7756 ( 聽障專線：711 )，服務時間為山區時間週一至週五，上午 6 點至下午 6 點。

## 您知道嗎？

- 營養風險因素能顯著增加再次住院的可能。
- 而營養良好的患者更不容易再次住院。
- 我們提供的膳食營養豐富，能滿足甚至超出膳食營養參考攝入量。
- 為方便起見，我們提供的膳食均採用安全可靠的包裝，供您放進傳統的烤箱和微波爐中加熱。

參保 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 後，會員若最近因出院或離開療養院而需要協助，即可享受送餐到家服務。

除此之外，還可提供符合有益心臟健康、適合糖尿病患者或低鈉指引的特殊膳食。廚師準備了多種菜單以滿足特定疾病需求，包括以下類型膳食：

- 適合糖尿病患者
- 有益心臟健康
- 有益腎臟健康
- 低鈉
- 糊狀
- 均衡健康
- 素食

## 服務方式

本服務提供滿足重大疾病的營養要求的膳食，每日 2 餐，最多 14 日。我們會將營養師精心搭配的優質膳食放在控溫冷藏箱中送往會員家中，這些膳食可冷藏儲存最多兩週，冷凍時最多三個月。

請致電 1-800-431-9007 獲取更多資訊，並瞭解自己是否符合資格。（聽障人士可致電 711）。服務時間：10 月 1 日至 3 月 31 日，上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。4 月 1 日至 9 月 30 日，上午 8 點至晚上 8 點，週一至週五。下班後、週末和聯邦節假日期間，我們會啟用語音訊息系統。您也可以造訪 [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com) 瞭解額外資訊。

## 非處方 (OTC) 用品福利

### 享有每季度的免費非處方產品。

作為 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 會員，您享有非處方 (OTC) 福利。您的計劃會提供每季 \$55 的補貼，供您購買維持健康所需要的 OTC 藥物及產品。

以下是您可購買的部份日常用品：

- 過敏藥品
- 感冒藥
- 消化健康用品
- 眼部護理
- 急救用品
- 足部護理
- 居家診斷用品
- 尼古丁替代療法
- 口腔護理
- 止痛藥
- 個人護理用品
- 維他命/礦物質

每個訂單中每種用品限十五份，血壓監測儀除外（每年限一台）。

確保在每季結束前使用您的福利額度。

### 輕鬆訂購

造訪 [HealthNet.otchs.com](https://HealthNet.otchs.com) 登入您的帳戶，或致電 1-866-528-4679（聽障專線：1-877-672-2688）即可，服務時間為美國東部時間週一至週五，上午 9 點至晚上 8 點。訂購的用品將送達您的家中，不會收取額外費用。

寄送可能需要 **7 到 10** 個工作日。

# SILVER&FIT® 老年人鍛鍊和保健計劃

## Something For Everyone!™

透過 Health Net，輕鬆保持健康，享受樂趣並結交新朋友。立即瞭解 Health Net 是如何幫助您保持健康的吧！

只需簡單幾步：

1. 前往 [www.SilverandFit.com](http://www.SilverandFit.com)。
2. 註冊使用網站。
3. 尋找網絡內健身中心或基督教青年會 (YMCA)，或註冊家庭健身計劃。
4. 攜帶健身卡前往網絡內健身中心或 YMCA。

您也可以致電免費電話 1-888-797-7757 (聽障專線：711) 查詢附近的網絡內健身中心或 YMCA，或註冊加入家庭健身計劃，服務時間為太平洋標準時間週一至週五，早上 5 點至下午 6 點，節假日除外。

所有會員均可享受：

- 老年人健康課程，每年 4 次 (線上或透過郵寄)
- The Silver Slate® 新聞通訊，每年 4 期 (線上閱讀、電郵傳送或郵寄)
- Silver&Fit Connected!™ 工具包，方便會員輕鬆地追蹤在健身中心的鍛鍊情況，或透過可穿戴健身設備或應用程式記錄鍛鍊情況，並賺取獎勵
- 其他網路工具，例如健身中心搜尋和線上課程

**請記住：**在開始任何新的運動計劃之前，請先諮詢您的醫生！

Silver&Fit 由 American Specialty Health Incorporated (ASH) 的子公司 American Specialty Health Fitness, Inc. 提供。Silver&Fit、Silver&Fit Connected! 及 Silver Slate 均為 ASH 的商標，在本文中已取得使用許可。

## ✚ 個人緊急應答系統 (PERS)

發生緊急醫療情況時，**Medical Alert** 系統能讓您安心無憂。

作為 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 會員，您有權免費使用個人緊急應答系統 (PERS)。PERS 為您提供了一種簡單的求助方式：您可以隨時按下按鈕來請求救援，無論白天黑夜。

沒有遇到緊急情況？沒關係，PERS 也可幫助您處理這類事項：

- 安排與醫生約診
- 幫忙尋找載送車輛
- 提供關於藥物的協助等等

欲瞭解更多資訊，請致電 1-800-431-9007 (聽障專線：711)。10 月 1 日至 3 月 31 日期間，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。下班後、週末和聯邦節假日期間，我們會啟用語音訊息系統，您也可以造訪 [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com)。



## 脊椎推拿與針灸護理服務

有時候，您需要的可能是自然保健療法。

透過 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO)，您可以免費享受優質提供者提供的脊椎推拿與針灸護理服務。

- 每個日曆年最多 30 次 ( Medicare 不予承保的 ) 常規脊椎推拿就診。此就診次數上限包含針灸服務次數。

### 致電網絡內提供者預約初步檢查

1-800-678-9133 ( 聽障專線：711 )，週一至週五上午 5 點至晚上 8 點 ( 太平洋時間 )，週六中午 12 點至晚上 8 點 ( 太平洋時間 )。American Specialty Health Plans of California, Inc. ( ASH 計劃 )。





## 載送服務

### 需要接送服務？

Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 為參保會員免費提供去看醫生和其他醫療上獲得批准之約診的載送承保！

福利包括：

- 前往計劃批准地點的路邊載送服務
- 計程車、輪椅廂型車及滿足會員生理需求的其他載送方式
- 承保前往計劃批准地點的單程載送，每個日曆年 40 次。可能適用里程數限制

若要預約，請至少提前 72 小時致電 1-877-718-4201 (聽障專線：1-866-288-3133)，服務時間：週一至週五上午 8 點至下午 6 點 (當地時間)。如果在 72 小時提前通知期限內有需要，請致電詢問您是否是否可獲得此服務。



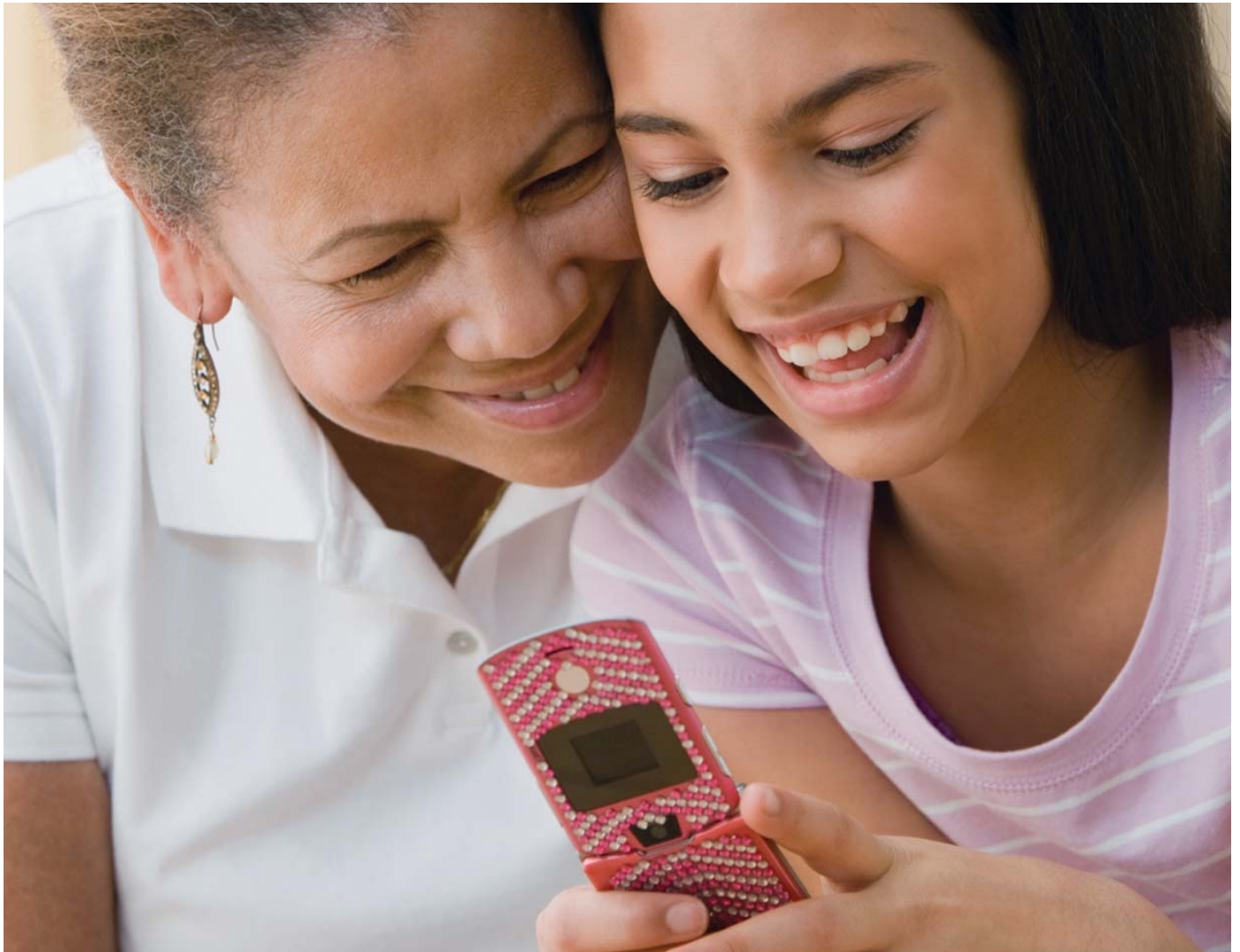
## 24 小時 Nurse Connect

如有任何健康方面的疑問或需要健康資訊，我們的護士很樂意為您提供幫助。

Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 的任何會員均可撥打護士諮詢專線。撥打此電話是免費的，而且十分方便。貼心的護士將傾聽您的健康問題，並幫助您判斷以下事項：

- 您是否需要去看醫生
- 繼續觀察病情對您是否安全，或您是否需要立即就醫
- 如果病情惡化該怎麼做
- 在家中能做些什麼來緩解症狀

您可以全天候致電護士諮詢專線尋求協助。電話號碼列於您的健康計劃會員 ID 卡上。



## 您需要眼科檢查或眼鏡嗎？

輕鬆享有眼科福利！

Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) 的會員享有以下福利：

- 每個日曆年一次 ( Medicare 不予承保的 ) 常規眼科檢查。
- 每年常規眼鏡的福利上限為 \$550，包括眼鏡鏡片和隱型眼鏡。超出福利上限的費用由您負責支付。

## 便捷服務

- 在線獲取計劃資訊
- 可透過電話或線上更換主治眼科醫生
- 當地專業護理

## 優惠費用

有了 Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO)，您可以對費用瞭然於心。在接受檢查前，您即可瞭解自己需要支付的共付額，您的自付費用也會明確給出。

欲瞭解更多資訊，請致電 1-800-431-9007 ( 聽障專線：711 )。

10 月 1 日至 3 月 31 日期間，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。下班後、週末和聯邦節假期間，我們會啟用語音訊息系統，您也可以造訪 [visionbenefits.envolvehealth.com](https://visionbenefits.envolvehealth.com)。

# 聯絡資訊

## ID 卡

如需瞭解下列服務，請撥打您健康計劃會員 ID 卡上列出的電話號碼：

24 小時 Nurse Connect

## 會員服務部

如需諮詢下列服務，請撥打 1-800-431-9007  
(聽障專線：711) 聯絡我們：

Envolve 福利選擇 (視力)

膳食

個人緊急應答系統 (PERS)

服務時間：10 月 1 日至 3 月 31 日，上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。4 月 1 日至 9 月 30 日，上午 8 點至晚上 8 點，週一至週五。下班後、週末和聯邦節假日期間，我們會啟用語音訊息系統。

## 供應商資訊

Hearing Care Solutions	1-866-344-7756 (聽障專線：711)
Liberty Dental Plan	1-888-700-3612 (聽障專線：1-877-855-8039)
LogistiCare/Circulation 載送服務	1-877-718-4201 (聽障專線：1-866-288-3133)
Silver&Fit®	1-888-797-7757 (聽障專線：711)
OTC Health Solutions	1-866-528-4679 (聽障專線：1-877-672-2688)
American Specialty Health Group (脊椎推拿與針灸)	1-800-678-9133 (聽障專線：711)

Health Net 與 Medicare 簽有提供 HMO 計劃的合約。能否在 Health Net 註冊參保視合約續簽情況而定。

本資訊並非完整之福利敘述。請致電 1-800-431-9007 (聽障專線：711) 瞭解更多資訊。

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711)

注意：如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-800-431-9007 (聽障電話：711)