

# Beneficios Adicionales

Como afiliado de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO), usted obtendrá todos estos beneficios adicionales incluidos en su plan. La mayoría de estos beneficios no tienen cobertura de Medicare Original y no siempre son ofrecidos por otros planes de salud.

Revise las siguientes páginas y conozca lo que Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) tiene para ofrecerle.

También puede comunicarse con nosotros o nuestros socios si tiene preguntas o desea obtener más información sobre estos servicios.



Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio.

# Servicios Dentales

## ¡Siga sonriendo! ¡Simplificamos los beneficios dentales!

El plan Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) ofrece cobertura para cientos de procedimientos dentales, que incluyen muchos procedimientos integrales sin copago o con un copago bajo. Este plan permite acceder a atención a través de una amplia red dental y ofrece una cobertura dental asequible, flexible y de calidad.

Como afiliado de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO), disfrutará de beneficios como los siguientes:

### Servicios convenientes

- Acceso en línea a información del plan
- Atención profesional local

### Costos dentro de su presupuesto

Con su beneficio dental de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier tratamiento.

### Servicios integrales:

- Servicios que no sean de rutina: copago de \$0

Existe un monto máximo de beneficios de \$1,000 cada año calendario para los servicios integrales. Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

Puede llamar para obtener una lista completa de los beneficios cubiertos.

Para obtener más información, llame al 1-888-700-3612 (TTY: 1-877-855-8039) de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del Pacífico), de lunes a viernes. Además, puede visitar [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# » Programa de Hearing Care Solutions

## ¿Sabía que también tiene acceso a cobertura para atención auditiva?

Como afiliado de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO), recibirá los siguientes beneficios:

- Examen auditivo de rutina sin cargo
- Evaluación de audífonos sin cargo
- Una amplia selección de instrumentos completamente digitales

Audífonos (todos los tamaños y estilos). Se limita a 2 audífonos en total (1 por oído, por año calendario).

Tecnología de Nivel 1 Usted paga un copago de \$0 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 12 canales</li> <li>• Hasta 3 programas</li> <li>• Buenos para ver televisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología básica para mejorar la audición en entornos silenciosos con ruidos mínimos</li> <li>• Buenos para conversaciones con otra persona</li> </ul>
Tecnología de Nivel 2 Usted paga un copago de \$475 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 16 canales</li> <li>• Hasta 4 programas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena tecnología para la comprensión verbal en entornos con poco ruido</li> <li>• Buena calidad de sonido</li> </ul>
Tecnología de Nivel 3 Usted paga un copago de \$595 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología superior para la comprensión verbal en entornos con ruido moderado</li> <li>• Calidad superior de sonido</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> </ul>
Tecnología de Nivel 4 Usted paga un copago de \$800 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología avanzada para la comprensión verbal en diferentes entornos</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> <li>• Calidad avanzada de sonido</li> </ul>
Tecnología de Nivel 5 Usted paga un copago de \$1,350 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología de primera calidad para la comprensión verbal en diferentes entornos</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> <li>• Calidad de sonido de primera calidad</li> </ul>

\* Es posible que ciertas características solo estén disponibles en algunos modelos.

¡Llame para programar un examen auditivo! 1-866-344-7756 (TTY: 711) de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora de la montaña), de lunes a viernes.

## ¿Sabía?

- Los factores de riesgo nutricional aumentan significativamente la posibilidad de nuevas hospitalizaciones.
- Los pacientes con una buena nutrición tienen menos posibilidades de ser hospitalizados nuevamente.
- Las comidas proporcionadas tienen un alto contenido de nutrientes, y cumplen o superan las ingestas de referencia alimenticia.
- Las comidas proporcionadas vienen en paquetes que permiten una preparación cómoda y segura en hornos convencionales y microondas.

Estar inscritos en Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) les permite a los afiliados obtener comidas a domicilio en el caso de aquellas personas que necesiten asistencia después de una hospitalización o estadía reciente en un centro de enfermería.

También se encuentran disponibles comidas especiales que cumplen con las pautas para ser saludables para el corazón, aptas para diabéticos o con bajo contenido de sodio. Entre los menús específicos para enfermedades creados por los chefs, se incluyen los siguientes:

- Aptos para diabéticos
- Con bajo contenido de sodio
- Para el bienestar general
- Saludables para el corazón
- Alimentos triturados
- Saludables para los riñones
- Vegetarianos

## Cómo funciona

El servicio incluye hasta 2 comidas por día durante 14 días que cumplan los requisitos nutricionales para afecciones graves. Las comidas de alta calidad diseñadas por los dietistas se envían al hogar del afiliado en un envase refrigerante con control de temperatura y pueden refrigerarse hasta dos semanas o congelarse hasta tres meses.

Llame al 1-800-431-9007 para obtener más información y determinar si reúne los requisitos. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Puede visitar [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com) para obtener información adicional.

# Beneficio Complementario de Productos de Venta Libre (OTC)

## Aproveche los productos de venta libre por trimestre SIN COSTO ALGUNO PARA USTED.

Como afiliado de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO), usted tiene un beneficio de productos de venta libre (OTC). Su plan incluye una asignación trimestral de \$55 para comprar las medicaciones y los productos OTC que necesite para mantenerse saludable.

Estos son algunos de los productos cotidianos que puede comprar:

- Antialérgicos
- Remedios para el resfrío
- Salud digestiva
- Atención de la vista
- Primeros auxilios
- Atención de los pies
- Diagnóstico en el hogar
- Reemplazo de nicotina
- Atención bucal
- Analgésicos
- Atención personal
- Vitaminas/minerales

Se aplica un límite de quince productos por artículo, por pedido, con la excepción de medidores de presión arterial, que se limitan a uno por año.

Asegúrese de usar los montos de su beneficio antes de que finalice el trimestre.

## Pedidos fáciles

Simplemente inicie sesión en su cuenta visitando [HealthNet.otchs.com](https://HealthNet.otchs.com) o llamando al 1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688) de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Los pedidos se enviarán a su hogar sin cargo adicional.

La entrega puede demorar entre **7 y 10** días hábiles.

# Programa de Ejercicios y Envejecimiento Saludable Something For Everyone!™ de SILVER&FIT®

Es fácil mantenerse en forma, divertirse y hacer nuevos amigos con Health Net. Conozca cómo Health Net se enfoca en ayudarlo a mantenerse saludable si comienza ahora.

Siga estos simples pasos:

1. Vaya a **www.SilverandFit.com**.
2. Regístrese para usar el sitio web.
3. Encuentre un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante, o inscribábase en un programa de acondicionamiento físico para el hogar.
4. Lleve su tarjeta de acondicionamiento físico al centro de acondicionamiento físico o YMCA participante.

Si desea, puede llamar sin cargo al 1-888-797-7757 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora estándar del Pacífico), excepto los días feriados, para encontrar un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante en su área o para inscribirse en el programa de acondicionamiento físico para el hogar.

Todos los afiliados pueden obtener acceso a lo siguiente:

- Clases para el envejecimiento saludable 4 veces por año (en línea o por correo).
- El boletín informativo de Silver Slate® 4 veces por año (en línea, por correo electrónico o por correo postal).
- La herramienta Silver&FitConnected!™, una manera simple y divertida para hacer un seguimiento de sus ejercicios en un centro de acondicionamiento físico o a través de una aplicación o dispositivo portátil de acondicionamiento físico y ganar recompensas.
- Otras herramientas web, como clases en línea y búsqueda de centros de acondicionamiento físico.

**Recuerde:** Antes de comenzar un programa nuevo de ejercicios, consulte a su médico.

Silver&Fit es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit, Silver&FitConnected! y Silver Slate son marcas comerciales de ASH y se usan en este documento con permiso.

## **+** Sistema de Respuesta Personal de Emergencia (PERS)

### **Los sistemas de alerta médica pueden proporcionar tranquilidad si tiene una emergencia médica.**

Una vez que sea afiliado de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO), tendrá acceso a un sistema de respuesta personal de emergencia (por sus siglas en inglés, PERS) sin costo adicional. El PERS le permite pedir ayuda de manera sencilla presionando un botón en cualquier momento del día o de la noche.

¿No tiene una emergencia? Está bien, PERS también está disponible para brindarle ayuda con lo siguiente:

- Programación de citas con el médico
- Ayuda para encontrar transporte
- Asistencia con medicaciones y mucho más

Para obtener más información, llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711).

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Además, puede visitar [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com).



## Atención quiropráctica y acupuntura

### **A veces, puede necesitar prácticas naturales de atención de salud.**

Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) le brinda atención quiropráctica y acupuntura de excelentes proveedores sin costo adicional.

- Hasta 30 visitas de atención quiropráctica de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año calendario. Límite de visitas combinadas con servicios de acupuntura.

### **Llame a un proveedor participante para programar un examen inicial**

1-800-678-9133 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico), sábados de 12:00 p. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico). American Specialty Health Plans of California (Planes ASH).



## Servicios de Transporte

### ¿Necesita un traslado?

Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) les ofrece a los afiliados inscritos cobertura de transporte al médico y a otras citas médicas aprobadas sin costo adicional.

Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Transporte puerta a puerta a lugares aprobados por el plan.
- Taxi, camionetas para sillas de ruedas y otras formas de transporte para ajustarse a las necesidades físicas de las personas.
- Se cubren 40 viajes de ida o de vuelta a lugares aprobados por el plan por año calendario. Es probable que se apliquen límites de millas.

Haga una reserva al menos 72 horas antes llamando al 1-877-718-4201 (TTY: 1-866-288-3133) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora local). Si surge una necesidad dentro de las 72 horas del aviso previo, llame para ver si se puede satisfacer su necesidad.





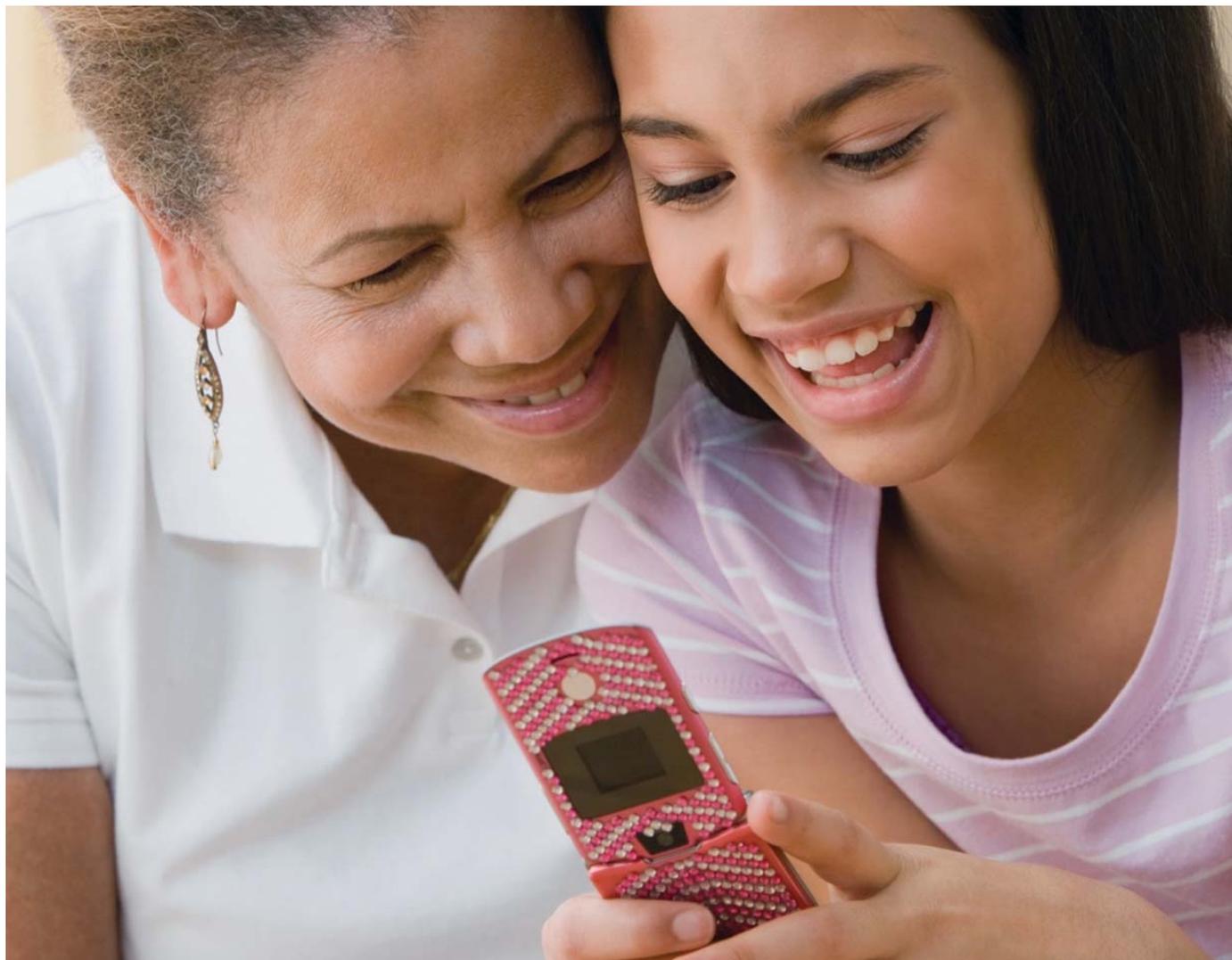
## Nurse Connect las 24 Horas

**Permita que nuestras enfermeras lo ayuden cuando tenga preguntas sobre inquietudes de salud o necesite información médica.**

La Línea de Consultas con Enfermeras está disponible para cualquier afiliado de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO). La llamada es simple y gratuita. Una amable enfermera escuchará su problema de salud y podrá ayudarlo a decidir lo siguiente:

- Si necesita consultar a un médico.
- Si es seguro esperar o si necesita atención de inmediato.
- Qué hacer si los síntomas empeoran.
- Qué puede comenzar a hacer en su hogar para sentirse mejor.

Puede llamar a la Línea de Consultas con Enfermeras durante las 24 horas, los 365 días del año. Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud.





## Servicios de la Vista

### ¿Necesita un examen de la vista o lentes y accesorios?

#### ¡Simplificamos los beneficios de la vista!

Los afiliados inscritos en Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO) tienen derecho a lo siguiente:

- Un examen de la vista de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año calendario.
- Hay un límite máximo de beneficios de \$550 cada año para lentes y accesorios de rutina, incluidos los lentes de anteojos y de contacto.
- Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

#### Servicios convenientes

- Acceso en línea a información del plan
- Posibilidad de cambiar su oculista de atención primaria por teléfono o en línea
- Atención profesional local

#### Costos dentro de su presupuesto

Con su plan Health Net Seniority Plus Sapphire Premier II (HMO), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier examen.

Para obtener más información, llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711).

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Además, puede visitar [visionbenefits.envolvehealth.com](http://visionbenefits.envolvehealth.com).

# Información de Contacto

## Tarjeta de Identificación

Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud para los siguientes servicios mencionados a continuación:

---

Nurse Connect las 24 Horas

---

## Servicios para Afiliados

Comuníquese con nosotros al 1-800-431-9007 (TTY: 711) para los siguientes servicios mencionados a continuación:

---

Envolve Benefit Options (servicios de la vista)

---

Comidas

---

Sistema de Respuesta Personal de Emergencia (PERS)

---

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

## Información del Proveedor

Hearing Care Solutions	1-866-344-7756 (TTY: 711)
Liberty Dental Plan	1-888-700-3612 (TTY: 711)
LogistiCare/Circulation Transportation	1-877-718-4201 (TTY: 1-866-288-3133)
Silver&Fit®	1-888-797-7757 (TTY: 711)
OTC Health Solutions	1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688)
American Specialty Health Group (atención de acupuntura/quiropática)	1-800-678-9133 (TTY: 711)

Health Net tiene un contrato con Medicare para los planes HMO. La inscripción en Health Net depende de la renovación del contrato.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711) para obtener más información.

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711)

注意：如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-800-431-9007 (聽障電話：711)