

Beneficios Adicionales

Como afiliado de Health Net Healthy Heart (HMO), usted obtendrá todos estos beneficios adicionales incluidos en su plan. La mayoría de estos beneficios no tienen cobertura de Medicare Original y no siempre son ofrecidos por otros planes de salud.

Revise las siguientes páginas y conozca lo que Health Net Healthy Heart (HMO) tiene para ofrecerle.

También puede comunicarse con nosotros o nuestros socios si tiene preguntas o desea obtener más información sobre estos servicios.



Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio.

» Programa de Hearing Care Solutions

¿Sabía que también tiene acceso a cobertura para atención auditiva?

Como afiliado de Health Net Healthy Heart (HMO), usted recibirá los siguientes beneficios:

- Examen auditivo de rutina sin cargo
- Evaluación de audífonos sin cargo
- Una amplia selección de instrumentos completamente digitales

Audífonos (todos los tamaños y estilos). Se limita a 2 audífonos en total (1 por oído, por año calendario).

Tecnología de Nivel 1 Usted paga un copago de \$0 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 12 canales • Hasta 3 programas • Buenos para ver televisión 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología básica para mejorar la audición en entornos silenciosos con ruidos mínimos • Buenos para conversaciones con otra persona
Tecnología de Nivel 2 Usted paga un copago de \$700 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 16 canales • Hasta 4 programas 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena tecnología para la comprensión verbal en entornos con poco ruido • Buena calidad de sonido
Tecnología de Nivel 3 Usted paga un copago de \$1,125 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 48 canales • Hasta 6 programas • Función automática • Recargables con cargador incluido* 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología avanzada para la comprensión verbal en diferentes entornos • Conexión directa con iPhone* • Calidad avanzada de sonido
Tecnología de Nivel 4 Usted paga un copago de \$1,580 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 48 canales • Hasta 6 programas • Función automática • Recargables con cargador incluido* 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología de primera calidad para la comprensión verbal en diferentes entornos • Conexión directa con iPhone* • Calidad de sonido de primera calidad

* Es posible que ciertas características solo estén disponibles en algunos modelos.

¡Llame para programar un examen auditivo! 1-866-344-7756 (TTY: 711) de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora de la montaña), de lunes a viernes.

Beneficio Complementario de Productos de Venta Libre (OTC)

Aproveche los productos de venta libre por trimestre SIN COSTO ALGUNO PARA USTED.

Como afiliado de Health Net Healthy Heart (HMO), usted tiene un beneficio de productos de venta libre (OTC). Su plan incluye una asignación trimestral de \$30 para comprar las medicaciones y los productos OTC que necesite para mantenerse saludable.

Estos son algunos de los productos cotidianos que puede comprar:

- Antialérgicos
- Remedios para el resfrío
- Salud digestiva
- Atención de la vista
- Primeros auxilios
- Atención de los pies
- Diagnóstico en el hogar
- Reemplazo de nicotina
- Atención bucal
- Analgésicos
- Atención personal
- Vitaminas/minerales

Se aplica un límite de quince productos por artículo, por pedido, con la excepción de medidores de presión arterial, que se limitan a uno por año.

Asegúrese de usar los montos de su beneficio antes de que finalice cada trimestre.

Pedidos fáciles

Simplemente inicie sesión en su cuenta visitando HealthNet.otchs.com o llamando al 1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688) de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Los pedidos se enviarán a su hogar sin cargo adicional.

La entrega puede demorar entre **7 y 10** días hábiles.

Programa de Ejercicios y Envejecimiento Saludable Something For Everyone!™ de SILVER&FIT®

Es fácil mantenerse en forma, divertirse y hacer nuevos amigos con Health Net. Conozca cómo Health Net se enfoca en ayudarlo a mantenerse saludable si comienza ahora.

Siga estos simples pasos:

1. Vaya a **www.SilverandFit.com**.
2. Regístrese para usar el sitio web.
3. Encuentre un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante, o inscribáse en un programa de acondicionamiento físico para el hogar.
4. Lleve su tarjeta de acondicionamiento físico al centro de acondicionamiento físico o YMCA participante.

Si desea, puede llamar sin cargo al 1-888-797-7757 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del Pacífico), excepto los días feriados, para encontrar un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante en su área o para inscribirse en el programa de acondicionamiento físico para el hogar.

Todos los afiliados pueden obtener acceso a lo siguiente:

- Clases para el envejecimiento saludable 4 veces por año (en línea o por correo).
- El boletín informativo de Silver Slate® 4 veces por año (en línea, por correo electrónico o por correo postal).
- La herramienta Silver&FitConnected!™, una manera simple y divertida para hacer un seguimiento de sus ejercicios en un centro de acondicionamiento físico o a través de una aplicación o dispositivo portátil de acondicionamiento físico y ganar recompensas.
- Otras herramientas web, como clases en línea y búsqueda de centros de acondicionamiento físico.

Recuerde: Antes de comenzar un programa nuevo de ejercicios, consulte a su médico.

Silver&Fit es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit, Silver&FitConnected! y Silver Slate son marcas comerciales de ASH y se usan en este documento con permiso.

Atención quiropráctica y acupuntura

A veces, puede necesitar prácticas naturales de atención de salud.

Health Net Healthy Heart (HMO) le brinda atención quiropráctica y acupuntura de excelentes proveedores.

- Hasta 30 visitas de atención quiropráctica de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año calendario. Límite de visitas combinadas con servicios de acupuntura.

Llame a un proveedor participante para programar un examen inicial

1-800-678-9133 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico), sábados de 12:00 p. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico) American Specialty Health Plans of California, Inc. (Planes ASH)

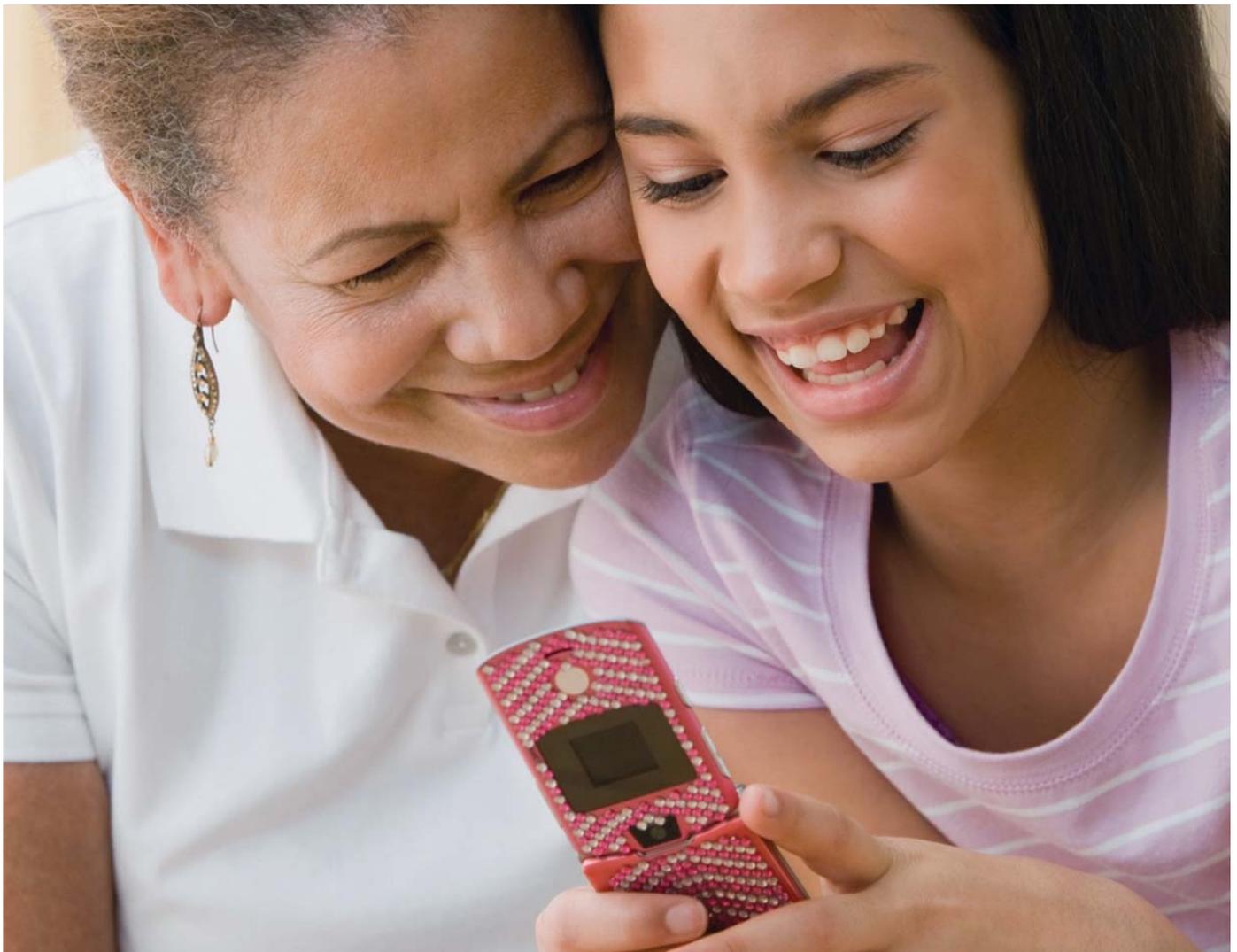


Permita que nuestras enfermeras lo ayuden cuando tenga preguntas sobre inquietudes de salud o necesite información médica.

La Línea de Consultas con Enfermeras está disponible para cualquier afiliado de Health Net Healthy Heart (HMO). La llamada es simple y gratuita. Una amable enfermera escuchará su problema de salud y podrá ayudarlo a decidir lo siguiente:

- Si necesita consultar a un médico.
- Si es seguro esperar o si necesita atención de inmediato.
- Qué hacer si los síntomas empeoran.
- Qué puede comenzar a hacer en su hogar para sentirse mejor.

Puede llamar a la Línea de Consultas con Enfermeras durante las 24 horas, los 365 días del año. Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud.





Servicios de la Vista

¿Necesita un examen de la vista o lentes y accesorios?

¡Simplificamos los beneficios de la vista!

Los afiliados inscritos en Health Net Healthy Heart (HMO) tienen derecho a lo siguiente:

- Un examen de la vista de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año.
- Una compra de lentes y accesorios de rutina cada año, con un límite de un juego de marcos y un par de lentes de anteojos o de contacto.
- Se aplica un límite de beneficios de \$100 cada año para lentes y accesorios de rutina, que incluyen lentes de anteojos y de contacto. Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

Servicios convenientes

- Acceso en línea a información del plan
- Posibilidad de cambiar su oculista de atención primaria por teléfono o en línea
- Atención profesional local

Costos dentro de su presupuesto

Con su plan Health Net Healthy Heart (HMO), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier examen.

Para obtener más información, llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711).

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Además, puede visitar visionbenefits.envolvehealth.com.

Información de Contacto

Tarjeta de Identificación

Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud para los siguientes servicios mencionados a continuación:

Nurse Connect las 24 Horas

Servicios para Afiliados

Comuníquese con nosotros al 1-800-275-4737 (TTY: 711) para los siguientes servicios mencionados a continuación:

Enroll Benefit Options (servicios de la vista)

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

Información del Proveedor

Programa de Hearing Care Solutions	1-866-344-7756 (TTY: 711)
American Specialty Health Group (Grupo ASH)	1-800-678-9133 (TTY: 711)
OTC Health Solutions	1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688)
SILVER&FIT®	1-888-797-7757 (TTY: 711)

Health Net tiene un contrato con Medicare para los planes HMO. La inscripción en Health Net depende de la renovación del contrato.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711) para obtener más información.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711)

FLY032860SK00 (7/19)