

# Beneficios Adicionales

Como afiliado de Health Net Healthy Heart (HMO), usted obtendrá todos estos beneficios adicionales incluidos en su plan. La mayoría de estos beneficios no tienen cobertura de Medicare Original y no siempre son ofrecidos por otros planes de salud.

Revise las siguientes páginas y conozca lo que Health Net Healthy Heart (HMO) tiene para ofrecerle.

También puede comunicarse con nosotros o nuestros socios si tiene preguntas o desea obtener más información sobre estos servicios.



Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio.

# » Programa de Hearing Care Solutions

## ¿Sabía que también tiene acceso a cobertura para atención auditiva?

Como afiliado de Health Net Healthy Heart (HMO), usted recibirá los siguientes beneficios:

- Examen auditivo de rutina sin cargo
- Evaluación de audífonos sin cargo
- Una amplia selección de instrumentos completamente digitales

Audífonos (todos los tamaños y estilos). Se limita a 2 audífonos en total (1 por oído, por año calendario).

Tecnología de Nivel 1 Usted paga un copago de \$0 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 12 canales</li> <li>• Hasta 3 programas</li> <li>• Buenos para ver televisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología básica para mejorar la audición en entornos silenciosos con ruidos mínimos</li> <li>• Buenos para conversaciones con otra persona</li> </ul>
Tecnología de Nivel 2 Usted paga un copago de \$475 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 16 canales</li> <li>• Hasta 4 programas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena tecnología para la comprensión verbal en entornos con poco ruido</li> <li>• Buena calidad de sonido</li> </ul>
Tecnología de Nivel 3 Usted paga un copago de \$595 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología superior para la comprensión verbal en entornos con ruido moderado</li> <li>• Calidad superior de sonido</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> </ul>
Tecnología de Nivel 4 Usted paga un copago de \$800 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología avanzada para la comprensión verbal en diferentes entornos</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> <li>• Calidad avanzada de sonido</li> </ul>
Tecnología de Nivel 5 Usted paga un copago de \$1,350 por audífono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología de primera calidad para la comprensión verbal en diferentes entornos</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> <li>• Calidad de sonido de primera calidad</li> </ul>

\* Es posible que ciertas características solo estén disponibles en algunos modelos.

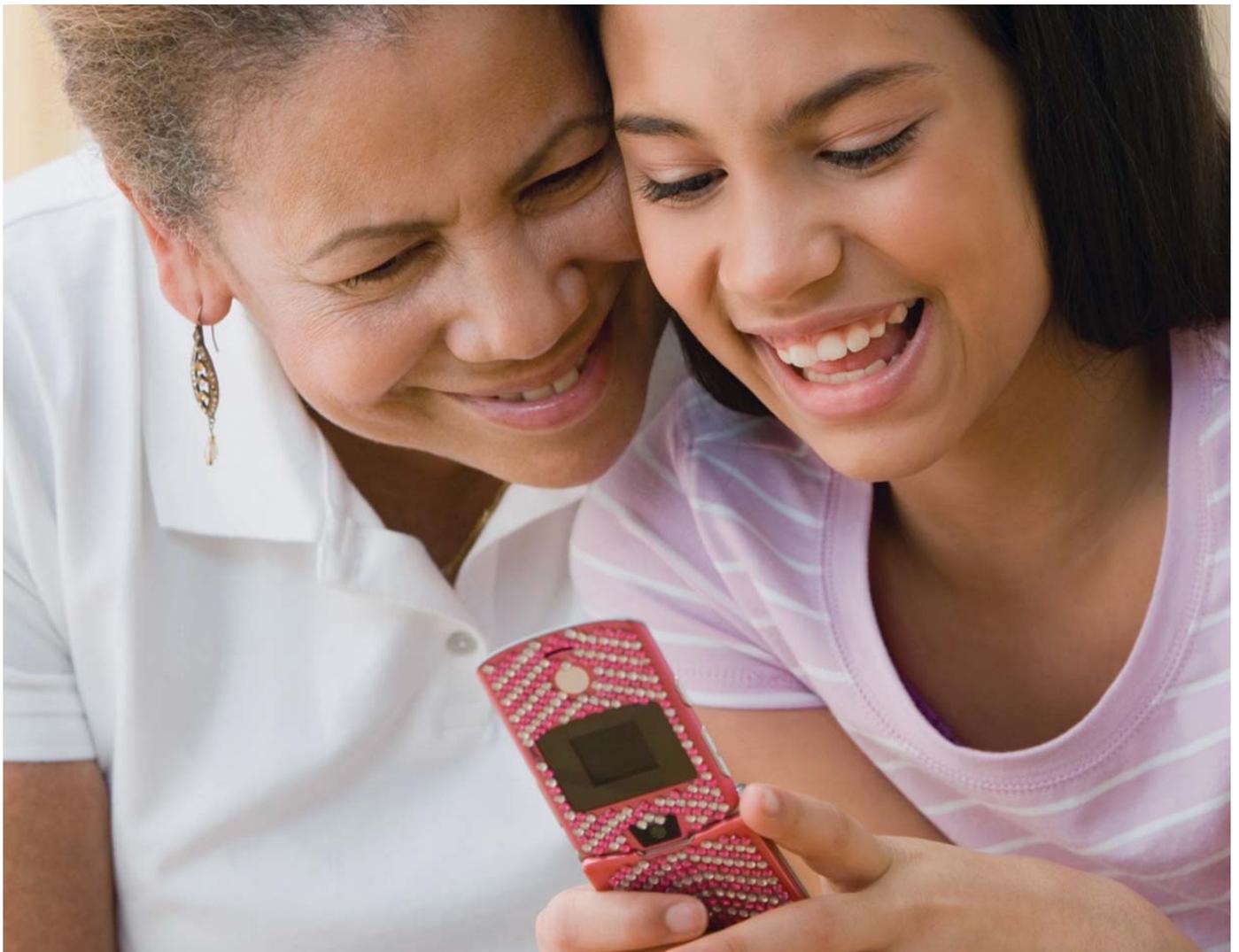
¡Llame para programar un examen auditivo! 1-866-344-7756 (TTY: 711) de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora de la montaña), de lunes a viernes.

**Permita que nuestras enfermeras lo ayuden cuando tenga preguntas sobre inquietudes de salud o necesite información médica.**

La Línea de Consultas con Enfermeras está disponible para cualquier afiliado de Health Net Healthy Heart (HMO). La llamada es simple y gratuita. Una amable enfermera escuchará su problema de salud y podrá ayudarlo a decidir lo siguiente:

- Si necesita consultar a un médico.
- Si es seguro esperar o si necesita atención de inmediato.
- Qué hacer si los síntomas empeoran.
- Qué puede comenzar a hacer en su hogar para sentirse mejor.

Puede llamar a la Línea de Consultas con Enfermeras durante las 24 horas, los 365 días del año. Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud.





## Servicios de la Vista

### ¿Necesita un examen de la vista?

#### ¡Simplificamos los beneficios de la vista!

Los afiliados inscritos en Health Net Healthy Heart (HMO) tienen derecho a lo siguiente:

- Un examen de la vista de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año.

#### Servicios convenientes

- Acceso en línea a información del plan
- Posibilidad de cambiar su oculista de atención primaria por teléfono o en línea
- Atención profesional local

#### Costos dentro de su presupuesto

Con su plan Health Net Healthy Heart (HMO), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier examen.

Para obtener más información, llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711)

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Además, puede visitar [visionbenefits.envolvehealth.com](http://visionbenefits.envolvehealth.com).

# Información de Contacto

## Tarjeta de Identificación

Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud para los siguientes servicios mencionados a continuación:

---

Nurse Connect las 24 Horas

---

## Servicios para Afiliados

Comuníquese con nosotros al 1-800-275-4737 (TTY: 711) para los siguientes servicios mencionados a continuación:

---

Envolve Benefit Options (servicios de la vista)

---

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

## Información del Proveedor

Programa de Hearing Care Solutions

1-866-344-7756 (TTY: 711)

Health Net tiene un contrato con Medicare para los planes HMO. La inscripción en Health Net depende de la renovación del contrato.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711) para obtener más información.

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711)

FLY032853SK00(6/19)