

## Health Net Seniority Plus Green (HMO) es ofrecido por Health Net of California, Inc.

### Aviso Anual de Cambios para 2020

Usted está afiliado actualmente a Health Net Seniority Plus Green (HMO). El próximo año, habrá algunos cambios en los costos y los beneficios del plan. *Este cuadernillo brinda información sobre esos cambios.*

- **Puede hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre.**
- 

#### Qué hacer ahora

##### 1. AVERIGÜE: Qué cambios lo afectarán

- Consulte los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si será afectado por ellos.
  - Es importante que analice su cobertura ahora para asegurarse de que se ajuste a sus necesidades del próximo año.
  - ¿Los cambios afectan los servicios que utiliza?
  - Consulte la Sección 1.4 para obtener información sobre los cambios en los beneficios y los costos de nuestro plan.
- Verifique si sus médicos y otros proveedores estarán en nuestra red el próximo año.
  - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que visita regularmente, se encuentran en nuestra red?
  - ¿Y los hospitales y otros proveedores que utiliza?
  - Consulte la Sección 1.3 para obtener información sobre el *Directorio de Farmacias y Proveedores*.
- Considere los costos generales de su atención de salud.
  - ¿Cuánto gastará de su bolsillo para pagar los servicios y medicamentos que requieren receta médica que utiliza con regularidad?
  - ¿Cuánto gastará en la prima y en los deducibles?
  - ¿Cómo se comparan los costos totales de su plan con otras opciones de cobertura de Medicare?
- Piense si está satisfecho con nuestro plan.

## 2. **COMPARE:** Conozca otras opciones de planes

- Consulte la cobertura y los costos de los planes en su área.
  - Utilice la herramienta de búsqueda personalizada del buscador de planes de Medicare en el sitio web <https://www.medicare.gov>. Haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y de medicamentos).
  - Revise la lista en la contraportada de su manual *Medicare y Usted*.
  - Consulte la Sección 3.2 para obtener más información sobre sus opciones.
- Una vez que haya elegido un plan preferido, confirme los costos y la cobertura en el sitio web del plan.

## 3. **ELIJA:** Decida si quiere cambiar de plan

- Si decide **conservar** Health Net Seniority Plus Green (HMO), no necesita hacer nada. Permanecerá en Health Net Seniority Plus Green (HMO).
- Para cambiarse a **otro plan** que se ajuste mejor a sus necesidades, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre.

## 4. **INSCRÍBASE:** Para cambiar de plan, debe afiliarse al nuevo plan entre el **15 de octubre** y el **7 de diciembre de 2019**

- Si no lo hace antes del **7 de diciembre de 2019**, permanecerá en Health Net Seniority Plus Green (HMO).
- Si se afilia antes del **7 de diciembre de 2019**, la nueva cobertura comenzará el **1.º de enero de 2020**.

## **Recursos Adicionales**

- Este documento está disponible en forma gratuita, en español.
- Llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-800-275-4737, para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Fuera de los horarios de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, deje su mensaje.
- Debemos proporcionar la información de una manera que le sirva (en idiomas distintos del inglés, en audio, en letra grande o en otros formatos alternativos, etc.).
- **La cobertura conforme a este plan se considera cobertura de salud calificada** y cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible. Visite el sitio web del Servicio de Rentas Internas, <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families>, para obtener más información.

## **Acerca de Health Net Seniority Plus Green (HMO)**

- Health Net tiene contrato con Medicare para ofrecer planes de HMO y de HMO-SNP, y con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Health Net está sujeta a la renovación del contrato.
- En este cuadernillo, “nosotros”, “nos” o “nuestro” hacen referencia a Health Net of California, Inc. Utilizaremos las palabras “plan” o “nuestro plan” para referirnos a Health Net Seniority Plus Green (HMO).

## Resumen de Costos Importantes para 2020

En la tabla que aparece a continuación, se comparan los costos de 2019 y de 2020 de Health Net Seniority Plus Green (HMO) en varios aspectos importantes. **Tenga en cuenta que este es solo un resumen de los cambios.** Encontrará una copia de la *Evidencia de Cobertura* en nuestro sitio web, [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com). También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado para solicitar que le enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Prima mensual del plan</b> (Consulte la Sección 1.1 para obtener detalles).	\$139	\$139
<b>Monto de desembolso máximo</b> Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de desembolso por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener detalles).	\$3,400	\$3,400
<b>Visitas al consultorio del médico</b>	<p>Visitas al médico de atención primaria: usted paga un copago de \$10 por visita.</p> <p>Visitas a especialistas: usted paga un copago de \$10 por visita.</p>	<p>Visitas al médico de atención primaria: usted paga un copago de \$10 por visita.</p> <p>Visitas a especialistas: usted paga un copago de \$10 por visita.</p>
<b>Servicios hospitalarios para pacientes internados</b> Se incluyen servicios hospitalarios para pacientes internados agudos, servicios de rehabilitación para pacientes internados, hospitales de atención a largo plazo y otros tipos de servicios hospitalarios para pacientes internados. La atención hospitalaria para pacientes internados comienza el día que lo admiten formalmente en el hospital, con la indicación de un médico. El día anterior a que reciba el alta es su último día de internación.	<p>Para las admisiones cubiertas por Medicare, por admisión:</p> <p>Días 1 al 7: usted paga un copago de \$275 por día.</p> <p>A partir del día 8: usted paga un copago de \$0 por día.</p>	<p>Para las admisiones cubiertas por Medicare, por admisión:</p> <p>Días 1 al 7: usted paga un copago de \$275 por día.</p> <p>A partir del día 8: usted paga un copago de \$0 por día.</p>

## ***Aviso Anual de Cambios para 2020*** **Índice**

<b>Resumen de Costos Importantes para 2020 .....</b>	<b>1</b>
<b>SECCIÓN 1 Cambios en los Beneficios y los Costos para el Próximo Año .....</b>	<b>3</b>
Sección 1.1: Cambios en la Prima Mensual.....	3
Sección 1.2: Cambios en el Monto de Desembolso Máximo .....	4
Sección 1.3: Cambios en la Red de Proveedores .....	5
Sección 1.4: Cambios en los Beneficios y los Costos de los Servicios Médicos .....	6
<b>SECCIÓN 2 Cambios Administrativos.....</b>	<b>11</b>
<b>SECCIÓN 3 Cómo Decidir Qué Tipo de Plan Elegir .....</b>	<b>13</b>
Sección 3.1: Si Quiere Permanecer en Health Net Seniority Plus Green (HMO) .....	13
Sección 3.2: Si Quiere Cambiar de Plan.....	13
<b>SECCIÓN 4 Plazo para Cambiar de Plan.....</b>	<b>14</b>
<b>SECCIÓN 5 Programas Que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare .....</b>	<b>15</b>
<b>SECCIÓN 6 Programas Que Ayudan a Pagar los Medicamentos Que Requieren Receta Médica .....</b>	<b>15</b>
<b>SECCIÓN 7 ¿Tiene Preguntas?.....</b>	<b>16</b>
Sección 7.1: Cómo Obtener Ayuda de Health Net Seniority Plus Green (HMO).....	16
Sección 7.2: Cómo Obtener Ayuda de Medicare.....	17

## SECCIÓN 1 Cambios en los Beneficios y los Costos para el Próximo Año

### Sección 1.1: Cambios en la Prima Mensual

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Prima mensual</b>	\$139	\$139
(También debe continuar pagando la prima de Medicare Parte B).		
<b>Prima mensual para los beneficios suplementarios opcionales</b>	Paquete con opción de compra n.º 1: servicios dentales de HMO, lentes y accesorios, servicios quiroprácticos, acupuntura y acondicionamiento físico: \$20	Health Net Total Fit Plus: \$20
	Paquete con opción de compra n.º 2: servicios dentales de PPO, lentes y accesorios, servicios quiroprácticos, acupuntura y acondicionamiento físico: \$30	Health Net Total Fitness FLEX: \$35

## Sección 1.2: Cambios en el Monto de Desembolso Máximo

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que paga de desembolso durante el año. Este límite se denomina “monto de desembolso máximo”. Una vez que alcanza este monto, en general no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Monto de desembolso máximo</b>	\$3,400	\$3,400
Los costos de los servicios médicos cubiertos (como copagos) cuentan para su monto de desembolso máximo.		Una vez que haya pagado \$3,400 de desembolso por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

---

## Sección 1.3: Cambios en la Red de Proveedores

---

Se han implementado cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. Encontrará un *Directorio de Farmacias y Proveedores* actualizado en nuestro sitio web, [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com). También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitar que le enviemos un *Directorio de Farmacias y Proveedores* por correo. **Consulte el *Directorio de Farmacias y Proveedores para 2020, para saber si sus proveedores (de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.***

Es importante que sepa que es posible que implementemos cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de nuestro plan durante el año. Existen muchas razones por las que es posible que su proveedor deje el plan, pero, en caso de que efectivamente lo haga, usted cuenta con algunos derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- Aunque es posible que nuestra red de proveedores cambie durante el año, debemos brindarle acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos un esfuerzo de buena fe y le informaremos con, por lo menos, 30 días de anticipación que su proveedor dejará el plan, para que tenga tiempo de elegir un nuevo proveedor.
- Lo ayudaremos a elegir un nuevo proveedor calificado para satisfacer sus necesidades de atención de salud.
- Si está bajo tratamiento médicamente necesario, tiene derecho a solicitar que no se interrumpa. Lo ayudaremos a garantizar la continuidad del tratamiento.
- Si cree que no se le proporcionó un proveedor calificado para reemplazar al anterior, o que no está recibiendo la atención correcta, tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista está por dejar el plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor y a administrar su atención.

## Sección 1.4: Cambios en los Beneficios y los Costos de los Servicios Médicos

Estamos haciendo cambios en la cobertura de ciertos servicios médicos para el próximo año. A continuación, se describen estos cambios. Para obtener detalles sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Tabla de Beneficios Médicos (qué está cubierto y qué paga usted)*, de la *Evidencia de Cobertura* para 2020.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Autorización previa</b>	<p>Los siguientes servicios requerían autorización previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención hospitalaria para pacientes internados.</li> <li>• Atención de salud mental para pacientes internados.</li> <li>• Atención en un centro de enfermería especializada.</li> <li>• Servicios de rehabilitación pulmonar y cardíaca.</li> <li>• Servicios de internación parcial.</li> <li>• Servicios de cuidado de la salud en el hogar.</li> <li>• Servicios quiroprácticos.</li> <li>• Servicios de médicos especialistas.</li> <li>• Servicios especializados de salud mental para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Atención de salud mental (psiquiátrica) para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Terapia ocupacional.</li> <li>○ Fisioterapia.</li> <li>○ Terapia del habla.</li> </ul> </li> <li>• Pruebas de diagnóstico y servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios.</li> </ul>	<p>Los siguientes servicios requerirán autorización previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención hospitalaria para pacientes internados.</li> <li>• Atención de salud mental para pacientes internados.</li> <li>• Atención en un centro de enfermería especializada.</li> <li>• Servicios de rehabilitación pulmonar y cardíaca.</li> <li>• Servicios de internación parcial.</li> <li>• Servicios de cuidado de la salud en el hogar.</li> <li>• Servicios quiroprácticos.</li> <li>• Servicios de médicos especialistas.</li> <li>• Servicios especializados de salud mental para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Atención de salud mental (psiquiátrica) para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Terapia ocupacional.</li> <li>○ Fisioterapia.</li> <li>○ Terapia del habla.</li> </ul> </li> <li>• Servicios para el tratamiento por uso de opioides.</li> </ul>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios radiológicos terapéuticos o de diagnóstico para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de observación para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de centros quirúrgicos ambulatorios.</li> <li>• Servicios de abuso de sustancias para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios relacionados con la sangre para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de ambulancia para servicios en avión y servicios de Medicare que no son de emergencia.</li> <li>• Equipo médico duradero.</li> <li>• Prótesis y suministros relacionados.</li> <li>• Servicios y suministros para diabéticos.</li> <li>• Servicios para tratar afecciones y enfermedades renales: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diálisis renal.</li> <li>○ Educación sobre enfermedades renales.</li> </ul> </li> <li>• Servicios de acupuntura.</li> <li>• Servicios preventivos cubiertos por Medicare (servicios sin costo compartido).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas de diagnóstico y servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios radiológicos terapéuticos o de diagnóstico para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de observación para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de centros quirúrgicos ambulatorios.</li> <li>• Servicios de abuso de sustancias para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios relacionados con la sangre para pacientes ambulatorios.</li> <li>• Servicios de ambulancia para servicios en avión y servicios de Medicare que no son de emergencia.</li> <li>• Equipo médico duradero.</li> <li>• Prótesis y suministros relacionados.</li> <li>• Servicios y suministros para diabéticos.</li> <li>• Servicios de acupuntura.</li> <li>• Servicios preventivos cubiertos por Medicare (servicios sin costo compartido).</li> <li>• Medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte B.</li> <li>• Servicios dentales integrales.</li> <li>• Lentes y accesorios para la atención de la vista.</li> </ul>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros servicios preventivos cubiertos por Medicare:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prueba de detección de glaucoma.</li> <li>○ Capacitación para el autocontrol de la diabetes.</li> <li>○ Enema de bario.</li> <li>○ Examen de tacto rectal.</li> <li>○ Electrocardiograma luego de la visita de bienvenida.</li> <li>○ Otros servicios preventivos cubiertos por Medicare.</li> </ul> </li> <li>• Medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte B.</li> <li>• Servicios dentales integrales.</li> <li>• Exámenes de atención de la vista.</li> <li>• Lentes y accesorios para la atención de la vista.</li> <li>• Servicios de audición.</li> </ul>	<p>Los siguientes servicios ya no requerirán autorización previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios para tratar afecciones y enfermedades renales:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diálisis renal.</li> <li>○ Educación sobre enfermedades renales.</li> </ul> </li> <li>• Otros servicios preventivos cubiertos por Medicare:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prueba de detección de glaucoma.</li> <li>○ Capacitación para el autocontrol de la diabetes.</li> <li>○ Enema de bario.</li> <li>○ Examen de tacto rectal.</li> <li>○ Electrocardiograma luego de la visita de bienvenida.</li> <li>○ Otros servicios preventivos cubiertos por Medicare.</li> </ul> </li> <li>• Exámenes de atención de la vista.</li> <li>• Servicios de audición.</li> </ul>
<p><b>Servicios para el tratamiento por uso de opioides</b></p>	<p>No están cubiertos como un beneficio aparte. Algunos servicios para el tratamiento por uso de opioides estaban cubiertos por sus beneficios de abuso de sustancias.</p>	<p>Usted paga un copago de \$25 por cada tratamiento por uso de opioides cubierto por Medicare (en grupo o de manera individual).</p>
<p><b>Atención de la vista (exámenes)</b></p>	<p>Usted paga un copago de \$10 por cada examen de la vista cubierto por Medicare, incluido un examen de la vista anual para diabéticos.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por cada examen de la vista para diabéticos cubierto por Medicare.</p> <p>Usted paga un copago de \$10 por todos los otros exámenes de la vista cubiertos por Medicare.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p><b>Paquete de beneficios suplementarios opcionales n.º 1: Puede comprar este paquete por una prima adicional.</b></p>	<p>Paquete con opción de compra n.º 1: incluye servicios dentales de HMO, lentes y accesorios, servicios quiroprácticos, acupuntura y acondicionamiento físico.</p> <p>Los siguientes servicios tienen cambios:</p> <p><u>Servicios quiroprácticos:</u> los soportes y aparatos quiroprácticos están cubiertos con un límite de \$50 por año calendario.</p> <p><u>Lentes y accesorios para la atención de la vista:</u> usted paga un copago de \$0 por una compra de anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto cada 2 años calendario.</p> <p>Usted tiene un beneficio máximo del plan de \$250 para lentes y accesorios cada 2 años calendario.</p> <p>Si quiere más información, consulte la <i>Evidencia de Cobertura</i>.</p>	<p>Health Net Total Fit plus: incluye servicios dentales de HMO, lentes y accesorios, servicios quiroprácticos, acupuntura y acondicionamiento físico.</p> <p>Los siguientes servicios tienen cambios:</p> <p><u>Servicios quiroprácticos:</u> los soportes y aparatos quiroprácticos no están cubiertos.</p> <p><u>Lentes y accesorios para la atención de la vista:</u> usted paga un copago de \$0 por anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto cada 2 años calendario.</p> <p>Usted tiene un beneficio máximo del plan de \$250 para lentes y accesorios cada 2 años calendario.</p> <p>Si quiere más información, consulte la <i>Evidencia de Cobertura</i>.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Paquete de beneficios suplementarios opcionales n.º 2: Puede comprar este paquete por una prima adicional.</b>	Paquete con opción de compra n.º 2: incluye servicios dentales de PPO, lentes y accesorios, servicios quiroprácticos, acupuntura y acondicionamiento físico.	Health Net Total Fitness FLEX: incluye servicios dentales de PPO, lentes y accesorios, servicios quiroprácticos, acupuntura y acondicionamiento físico.
	Los siguientes servicios tienen cambios:	Los siguientes servicios tienen cambios:
	<u>Servicios quiroprácticos:</u> los soportes y aparatos quiroprácticos están cubiertos con un límite de \$50 por año calendario.	<u>Servicios quiroprácticos:</u> los soportes y aparatos quiroprácticos no están cubiertos.
	<u>Servicios dentales preventivos:</u> usted tiene un deducible de \$35 por año calendario.	<u>Servicios dentales preventivos:</u> usted tiene un deducible de \$0 por año calendario.
	<u>Lentes y accesorios para la atención de la vista:</u> usted paga un copago de \$0 por una compra de anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto cada 2 años calendario.	<u>Lentes y accesorios para la atención de la vista:</u> usted paga un copago de \$0 por anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto cada 2 años calendario.
	Usted tiene un beneficio máximo del plan de \$250 para lentes y accesorios cada 2 años calendario.	Usted tiene un beneficio máximo del plan de \$250 para lentes y accesorios cada 2 años calendario.
	<u>Servicios dentales integrales:</u>	<u>Servicios dentales integrales:</u>
	Dentro de la red: Servicios de diagnóstico: usted paga un copago de \$0 por servicio.	Dentro y fuera de la red: Servicios que no son de rutina: usted paga el 50% del costo total por servicio.
	Servicio de restauración: usted paga el 20% del costo total por servicio.	Servicios de diagnóstico: usted paga un copago de \$0 por servicio.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Periodoncia: usted paga el 20% del costo total por servicio.	Servicios de restauración: usted paga el 20% del costo total por servicio.	
Extracciones: usted paga el 20% del costo total por servicio.	Endodoncia: usted paga el 50% del costo total por servicio.	
Fuera de la red: Servicios de diagnóstico: usted paga el 20% del costo total por servicio.	Periodoncia: usted paga el 50% del costo total por servicio.	
Servicios de restauración: usted paga el 40% del costo total por servicio.	Extracciones: usted paga el 50% del costo total por servicio.	
Periodoncia: usted paga el 40% del costo total por servicio.	Servicios de prostodoncia (incluye dentaduras postizas), otros servicios de cirugía oral/maxilofacial, y otros servicios: usted paga el 50% del costo total por servicio.	
Extracciones: usted paga el 40% del costo total por servicio.	Si quiere más información, consulte la <i>Evidencia de Cobertura</i> .	
Si quiere más información, consulte la <i>Evidencia de Cobertura</i> .		

## SECCIÓN 2 Cambios Administrativos

Proceso	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Cambios en el monto de desembolso máximo</b>	Los siguientes beneficios y servicios se aplican a su desembolso máximo:  Todos los beneficios cubiertos por Medicare dentro de la red.	Los siguientes beneficios y servicios se aplican a su desembolso máximo:  Todos los beneficios cubiertos por Medicare dentro de la red.

Proceso	2019 (este año)	2020 (próximo año)
	<p>Días adicionales ilimitados de atención hospitalaria para pacientes internados agudos.</p> <p>Atención de emergencia, atención de urgencia y servicios de transporte de emergencia internacionales.</p> <p>Cuidado de los pies de rutina no cubierto por Medicare.</p> <p>Las primeras 3 pintas de sangre.</p> <p>Examen físico anual no cubierto por Medicare.</p> <p>Exámenes de la vista de rutina.</p> <p>Pruebas auditivas de rutina.</p>	<p>Todos los servicios no cubiertos por Medicare.</p>
<b>Cambios en las remisiones</b>	<p>Su plan requería remisiones de su médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) para que usted recibiera determinados servicios.</p>	<p>Es posible que los requisitos para las remisiones hayan cambiado para el 2020. Si quiere obtener más información sobre los beneficios que requieren una remisión, consulte la Tabla de Beneficios Médicos en el Capítulo 4 de esta <i>Evidencia de Cobertura</i> para 2020.</p>
<b>Beneficios suplementarios opcionales</b>	<p>Dos (2) paquetes de beneficios suplementarios opcionales se podían adquirir por una prima adicional. Podía adquirir el paquete con opción de compra n.º 1 por una prima adicional de \$20 por mes, o bien el paquete con opción de compra n.º 2 por una prima adicional de \$30 por mes.</p>	<p>Los planes de beneficios suplementarios opcionales para 2020 serán Health Net Total Fit plus por una prima adicional de \$20 por mes, o bien Health Net Total Fitness FLEX por una prima adicional de \$35 por mes.</p>

Proceso	2019 (este año)	2020 (próximo año)
		<p>Si usted ha adquirido un plan de beneficios suplementarios opcionales por una prima adicional, obtendrá nuestro nuevo plan de beneficios suplementarios opcionales de forma automática. Consulte el Capítulo 4, Sección 2.2, de su <i>Evidencia de Cobertura</i> para obtener más información. Puede encontrar su <i>Evidencia de Cobertura</i> en línea, en <a href="http://ca.healthnetadvantage.com">ca.healthnetadvantage.com</a>.</p>

### SECCIÓN 3 Cómo Decidir Qué Tipo de Plan Elegir

#### Sección 3.1: Si Quiere Permanecer en Health Net Seniority Plus Green (HMO)

**Si quiere permanecer en nuestro plan, no debe hacer nada.** Si no se afilia a otro plan ni se cambia a Medicare Original antes del 7 de diciembre, permanecerá afiliado automáticamente a nuestro plan para 2020.

#### Sección 3.2: Si Quiere Cambiar de Plan

Esperamos mantenerlo como afiliado el próximo año, pero, si quiere hacer un cambio para 2020, siga estos pasos:

##### Paso 1: Conozca sus opciones y compárelas

- Puede afiliarse a otro plan de salud de Medicare en tiempo y forma.
- *O* puede cambiarse a Medicare Original. Si se cambia a Medicare Original, deberá decidir si se va a afiliar a un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, puede que se aplique una posible multa por inscripción tardía de la parte D.

Para saber más sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, lea el manual *Medicare y Usted 2020*, llame al Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud (consulte la Sección 5) o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

También puede encontrar información sobre los planes en su área con el buscador de planes de Medicare que se encuentra en el sitio web de Medicare. Ingrese en <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Review and Compare Your Coverage Options” (Consulte y Revise Sus Opciones de Cobertura). **Aquí encontrará información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad de los planes de Medicare.**

## **Paso 2: Cambie de cobertura**

- Para cambiarse a un **plan de salud de Medicare diferente**, afilíese al nuevo plan. Se cancelará automáticamente su afiliación a Health Net Seniority Plus Green (HMO).
- Para cambiarse a **Medicare Original con un plan de medicamentos que requieren receta médica**, afilíese al nuevo plan de medicamentos. Se cancelará automáticamente su afiliación a Health Net Seniority Plus Green (HMO).
- Para cambiarse a **Medicare Original sin un plan de medicamentos que requieren receta médica**, debe hacer lo siguiente:
  - Envíenos una solicitud por escrito para cancelar su afiliación. Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado si necesita obtener más información sobre cómo hacerlo (los números de teléfono están en la Sección 7.1 de este cuadernillo).
  - O comuníquese con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicite que se cancele su afiliación. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## **SECCIÓN 4 Plazo para Cambiar de Plan**

Si quiere cambiarse a otro plan o a Medicare Original el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigor a partir del 1.º de enero de 2020.

### **¿Puede hacer cambios en otras épocas del año?**

En algunos casos, también se permite hacer cambios en otras épocas del año. Por ejemplo, las personas que tienen Medicaid, las que reciben Ayuda Adicional para pagar sus medicamentos, las que tienen cobertura de un empleador o van a dejarla, y las que se mudan fuera del área de servicio pueden hacer cambios en otras épocas del año. Para obtener más información, consulte el Capítulo 8, Sección 2.3, de la *Evidencia de Cobertura*.

Si se afilia a un plan Medicare Advantage para el 1.º de enero de 2020 y no está conforme con el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos que requieren receta médica de Medicare) o puede cambiarse a Medicare Original (con o sin cobertura de medicamentos que requieren receta médica de Medicare) entre el 1.º de enero y el 31 de marzo de 2020. Para obtener más información, consulte el Capítulo 8, Sección 2.2, de la *Evidencia de Cobertura*.

## SECCIÓN 5 Programas Que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud (por sus siglas en inglés, SHIP) es un programa del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En California, el SHIP se denomina Programa de Orientación y Defensa de los Seguros de Salud.

El Programa de Orientación y Defensa de los Seguros de Salud (por sus siglas en inglés, HICAP) es independiente (no está relacionado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe dinero del gobierno federal para brindar orientación local y **gratuita** sobre seguros de salud a las personas que tienen Medicare. Los asesores del HICAP pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. También pueden ayudarlo a comprender sus opciones del plan de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar al HICAP al número 1-800-434-0222. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 (Servicio Nacional de Retransmisión de Datos). Puede obtener más información sobre el HICAP en su sitio web ([www.hicapservices.net](http://www.hicapservices.net)).

## SECCIÓN 6 Programas Que Ayudan a Pagar los Medicamentos Que Requieren Receta Médica

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos que requieren receta médica.

- **Ayuda Adicional de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden reunir los requisitos para recibir Ayuda Adicional para pagar los costos de los medicamentos que requieren receta médica. Si lo hace, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de medicamentos, que incluyen primas mensuales de medicamentos que requieren receta médica, deducibles anuales y coseguros. Además, las personas que reúnen los requisitos no tendrán una brecha de cobertura ni una multa por inscripción tardía. Muchas personas cumplen con los requisitos, y no lo saben. Para saber si reúne los requisitos, llame a uno de los siguientes números:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Pueden hacerlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
  - La Oficina del Seguro Social, al 1-800-772-1213, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (por solicitudes).
  - La Oficina de Medicaid de su estado (por solicitudes).

- **¿Qué sucede si usted tiene la cobertura de un Programa de Asistencia de Medicamentos para el Sida?** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el Sida (por sus siglas en inglés, ADAP) ayuda a que las personas con VIH/sida que reúnen los requisitos para el programa tengan acceso a medicamentos esenciales contra el VIH. Los medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte D que también están cubiertos por el ADAP reúnen los requisitos para la asistencia de costo compartido por medicamentos que requieren receta médica a través de la Oficina del programa ADAP-Sida de California. Nota: Para inscribirse en el ADAP, las personas deben cumplir con ciertos requisitos, incluidos los siguientes: prueba de residencia dentro del estado y condición de portadoras del VIH; bajos ingresos, como lo define el estado; y no estar aseguradas, o tener un seguro insuficiente.

Si ya está inscrito en el ADAP, el programa puede continuar brindándole la asistencia de costo compartido para los medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte D, que figuran en el *Formulario* del ADAP. Para asegurarse de continuar recibiendo esta asistencia, infórmele al trabajador local de inscripción en el ADAP cualquier cambio en el nombre de su plan de Medicare Parte D o número de póliza. Llame a la Oficina del programa ADAP-Sida de California, al 1-844-421-7050, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., excepto los días feriados. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Para obtener más información sobre requisitos, medicamentos cubiertos o formas de inscripción en este programa, llame a la Oficina del programa ADAP-Sida de California, al 1-844-421-7050. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

## SECCIÓN 7 ¿Tiene Preguntas?

### Sección 7.1: Cómo Obtener Ayuda de Health Net Seniority Plus Green (HMO)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarlo. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-800-275-4737. (Los usuarios de TTY únicamente deben llamar al 711). Desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Fuera de los horarios de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, deje su mensaje. Las llamadas a estos números son gratuitas.

#### **Lea la *Evidencia de Cobertura para 2020* (contiene detalles sobre los beneficios y los costos para el próximo año)**

Este *Aviso Anual de Cambios* le brinda un resumen de los cambios en los beneficios y los costos para 2020. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de Cobertura para 2020* de Health Net Seniority Plus Green (HMO). La *Evidencia de Cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios del plan. Le explica sus derechos y las reglas que debe cumplir para obtener medicamentos que requieren receta médica y servicios cubiertos. Encontrará una copia de la *Evidencia de Cobertura* en nuestro sitio web, [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com). También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado para solicitar que le enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.

## Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web, [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com). Recuerde que nuestro sitio web contiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de Farmacias y Proveedores*).

---

## Sección 7.2: Cómo Obtener Ayuda de Medicare

---

Para obtener información directamente de Medicare:

### Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Contiene información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare. Puede encontrar información sobre los planes disponibles en su área con el buscador de planes de Medicare que se encuentra en el sitio web de Medicare. (Para obtener información sobre los planes, ingrese en <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y de medicamentos)).

### Lea el manual *Medicare y Usted 2020*

Puede leer el manual *Medicare y Usted 2020*. Todos los años en otoño, este manual se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, así como respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no posee una copia de este manual, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o por teléfono al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.